



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2 Masalah Penelitian.....	5
1.2. 1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2. 2 Batasan Masalah.....	6
1.2. 3 Perumusan Masalah.....	7
1. 3 Tujuan Penelitian.....	7
1. 4 Manfaat Penelitian.....	8
1. 5 Keaslian Penelitian.....	8
1. 6 Sistematika Penulisan.....	9



BAB II

LANDASAN TEORITIS	10
II. 1 Tinjauan Pustaka.....	10
II.1. 1 Risiko.....	10
II.1. 2 Jenis-jenis risiko.....	11
II.1. 3 Manajemen risiko.....	12
II.1. 4 Proses manajemen risiko.....	14
II. 2 Literatur Faktor-Faktor Kritis Untuk Efektifitas Manajemen Risiko.....	17
II.2. 1 Definisi ketujuh faktor-faktor kritis.....	21
II.2. 2 Penelitian serupa di Thailand.....	28
II. 3 Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III

METODE PENELITIAN	32
III. 1 Sampel dan Data Penelitian.....	32
III. 2 Desain Kuesioner.....	33
III. 3 Metode Analisis Data.....	35
III.3. 1 Metoda pengujian instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	35
III.3. 2 Analisis Frekuensi Distribusi.....	36
III.3. 3 Analisis Uji Asosiasi.....	36

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	38
IV. 1 Hasil Penelitian.....	38
IV.1. 1 Uji reliabilitas.....	38



IV.1. 2 Deskripsi objek penelitian.....	39
IV.1. 3 Faktor-faktor kritis untuk efektifitas manajemen risiko	41
IV.1. 4 Urutan/Rangking faktor-faktor kritis	54
IV. 2 Analisa	59
IV.2. 1 Komitmen dan dukungan manajemen atas.....	60
IV.2. 2 Komunikasi	61
IV.2. 3 Kepercayaan	62
IV.2. 4 Budaya.....	63
IV.2. 5 Struktur organisasi	64
IV.2. 6 Teknologi informasi.....	65
IV.2. 7 Pelatihan.....	67
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	70
V. 1 Kesimpulan.....	70
V. 2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73