

INTISARI

Dalam menghadapi pesatnya kompetisi global dibutuhkan dukungan sumber daya manusia berkualitas sehingga mampu menghadapi berbagai tantangan dan persoalan secara efektif serta memanfaatkan peluang secara optimal. Sumber daya manusia berkualitas salah satunya dicirikan dengan komitmen yang tinggi terhadap organisasinya. Komitmen organisasi yang tinggi akan mengarahkan karyawan untuk melakukan upaya-upaya secara maksimal demi keberhasilan organisasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan pada sistem penghargaan terhadap komitmen organisasional karyawan PT Wijaya Karya (Persero), Tbk. Penelitian menggunakan metode survei dengan melibatkan sampel penelitian sebanyak 115 karyawan yang diambil secara acak sederhana. Pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert yang terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Data penelitian dianalisis secara deskriptif dan statistik inferensial dengan korelasi dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang diuji terbukti, yaitu karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan. Pengujian statistik juga mendukung hipotesis kedua, yaitu kepuasan pada sistem penghargaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan. Pengujian hipotesis ketiga juga diterima, yaitu karakteristik pekerjaan dan kepuasan pada sistem penghargaan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian ini maka karakteristik pekerjaan perlu dibenahi, terutama mengenai kejelasan tugas, otonomi karyawan dalam menjalankan tugasnya, dan umpan balik dari pimpinan terhadap karyawan. Penghargaan juga perlu diperbaiki dengan mengacu pada aspek-aspek yang masih dinilai kurang memuaskan oleh karyawan, seperti gaji bulanan, tunjangan kesehatan, dan insentif.

Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan pada Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasional, PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.

ABSTRACT

In facing the rapid global competition the need human resources that have high quality so that be able to coped challenges and problems effectively and utilize the opportunity optimally. One of the quality human resources characterized by the high commitment to the organization. High organizational commitment will lead the employee to do efforts maximally for organizational success.

The purpose of this research is to be determinate the effect of the job characteristics and satisfaction toward reward system on employee organizational commitment at PT Wijaya Karya (Persero) Tbk. The research using survey method with involving of samples amount to 115 employees selected by simple random sampling. Data collecting using Likert scale questionnaire that first tested by validity and reliability. Research data analyzed descriptively and inferential statistics with correlation and regression.

The result of this research indicated that first hypothesis tested is proven, namely the job characteristics have significant effect on employee organizational commitment. Statistic testing also support second hypothesis, that is the satisfaction toward reward system have significant effect on employee organizational commitment. The third hypothesis testing also accepted, namely the job characteristics and satisfaction toward reward system simultaneously have significant effect on employee organizational commitment.

Based on this research result then the job characteristics needed to improved, especially about the job to clarify, employee autonomy in performance the task, and feedback from leader to the employee. The reward system also need to improved with referred to the aspects that still assessed poor satisfactor by employee, like the wage, health allowance, and incentive.

Keywords: characteristics, satisfaction to reward system, organizational commitment, PT Wijaya Karya (Persero) Tbk.