

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Stres Kerja	14
2.1.1. Stres Kerja Secara Umum	14
2.1.2. Stres Kerja dalam Organisasi Publik.....	20
2.2. Motivasi Pelayanan Publik.....	22
2.3. Spiritualitas.....	27
2.4. Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4.1. Hubungan antara Motivasi Pelayanan Publik dan Stres Kerja.....	31
2.4.2. Hubungan antara Spiritualitas dan Stres Kerja	33
2.4.3. Hubungan antara Motivasi Pelayanan Publik dan Spiritualitas	34

2.4.4. Spiritualitas sebagai Mediasi antara Motivasi Pelayanan Publik dan Stres Kerja.....	36
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Desain Penelitian.....	39
3.2. Sampel Penelitian.....	41
3.3. Sumber Data.....	48
3.4. Instrumen Penelitian.....	49
3.4.1. Teknik Penentuan Skala.....	50
3.4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
3.5. Pengujian Instrumen.....	57
3.5.1. Uji Validitas.....	57
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	57
3.6. Metode Analisis Data.....	58
3.6.1. Analisis Regresi Linier.....	58
3.6.2. Pengujian Variabel Pemediasi.....	60
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	62
BAB IV.....	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	66
4.2. Karakteristik Responden.....	70
4.3. Hasil Pengujian Instrumen (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	73
4.4. Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	76
4.5. Kualitas Data Penelitian.....	80
4.5.1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
4.5.2. Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.6.1. Hipotesis 1.....	91
4.6.2. Hipotesis 2.....	92
4.6.3. Hipotesis 3.....	94
4.6.4. Hipotesis 4.....	94

BAB V.....	96
PENUTUP.....	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Kontribusi Penelitian.....	98
5.2.1. Implikasi Teoritis	98
5.2.2. Implikasi Manajerial	98
5.3. Keterbatasan Penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	111
Lampiran 4 Statistik Deskriptif Variabel	117
Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi	119
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	123
Lampiran 7 Data Lapangan	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Utama Stres Kerja.....	16
Gambar 2. 2. Dimensi Motivasi Pelayanan Publik	26
Gambar 3. 1. Pegawai Negeri Sipil Kota Tasikmalaya berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 3. 2. Model Mediasi.....	60
Gambar 4. 1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4. 2. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Tingkat Pendidikan Formal Terakhir	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Dimensi Spiritualitas.....	28
Tabel 2. 2. Pengukuran Spiritualitas	29
Tabel 3. 1. Sampel Penelitian.....	48
Tabel 3. 2. Ringkasan Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3. 3. Ringkasan Variabel Kontrol Penelitian.....	55
Tabel 3. 4. Ringkasan Analisis Regresi dalam Penelitian.....	58
Tabel 3. 5. Ringkasan Pengujian Variabel Pemediasi.....	62
Tabel 4. 1. Jadwal Penyebaran Kuesioner Secara Langsung	67
Tabel 4. 2. Hasil Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden berdasarkan Kelompok Jabatan, Golongan/Ruang dan Lama Masa Kerja	72
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden berdasarkan Kelompok Jabatan dan Tahun Lahir	73
Tabel 4. 5. Hasil Uji KMO dan Barlett's <i>Test</i>	74
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 7. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 8. Statistik Deskriptif	77
Tabel 4. 9. Korelasi antar Variabel	77
Tabel 4. 10. Korelasi antar Variabel dengan Variabel Kontrol.....	78
Tabel 4. 11. Korelasi antara Variabel Dependen dengan Variabel Kontrol (Tahun Lahir, Jenis Kelamin, Status Pernikahan, Pendidikan, Masa Kerja).....	79
Tabel 4. 12. Korelasi antara Variabel Dependen dengan Variabel Kontrol (Golongan/Ruang, Kelompok Jabatan, Instansi, Kecamatan dan Penghasilan per Bulan).....	79
Tabel 4. 13. Uji Normalitas Residual dengan Kolmogorov-Smirnov.....	80
Tabel 4. 14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 15. Hasil Uji Autokorelasi	82
Tabel 4. 16. Uji Hipotesis Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Stres Kerja	83
Tabel 4. 17. Uji Hipotesis Pengaruh Spiritualitas terhadap Stres Kerja	84
Tabel 4. 18. Hasil Uji Hipotesis Variabel Independen dengan Variabel Mediasi	85
Tabel 4. 19. Uji Hipotesis Variabel Independen dan Variabel Pemediasi terhadap Variabel Dependen.....	86
Tabel 4. 20. Model Persamaan Linier terhadap Variabel Stres Kerja.....	87

Tabel 4. 21. Nilai Rata-Rata Persepsi Stres Kerja berdasarkan Wilayah Kerja (Kecamatan)	88
Tabel 4. 22. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Variabel Independen dan Variabel Pemediasi	89