

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Intisari</b> .....	<b>xiv</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kinerja .....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	8
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	9
2.1.3 Faktor-faktor Penentu Kinerja .....	11
2.2 Kompetensi.....	12
2.2.1 Pengertian Kompetensi .....	12
2.2.2 Model Kompetensi .....	15
2.3 Kepemimpinan .....	20
2.3.1 Definisi Kepemimpinan .....	20
2.3.2 Gaya Kepemimpinan .....	21
2.4 Keadilan Organisasional .....	22
2.4.1 Pengertian Keadilan Organisasional .....	22
2.4.2 Jenis Keadilan Organisasional .....	23

2.4.2.1. Keadilan Distributif .....	23
2.4.2.2. Keadilan Prosedural .....	26
2.4.2.3. Keadilan Interaksional .....	27
2.5 Hubungan Konseptual antara Kompetensi dengan Kinerja .....	27
2.6 Moderasi Gaya Kepemimpinan .....	28
2.7 Moderasi Keadilan Organisasional .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	32
3.2.1 Kinerja .....	32
3.2.2 Kompetensi .....	33
3.2.3 Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	33
3.2.4 Persepsi Keadilan Organisasional .....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	34
3.3.3 Teknik Sampling .....	34
3.3.4 Jumlah Sampel .....	34
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Alat Ukur Penelitian .....	35
3.5.1.1 Alat Ukur Kinerja .....	36
3.5.1.2 Alat Ukur Kompetensi .....	37
3.5.1.2.1 Sistem Penilaian Alat Ukur Kompetensi .....	38
3.5.1.2.2 Norma Alat Ukur Kompetensi .....	38
3.5.1.3 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan .....	39
3.5.1.3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Gaya Kepemimpinan.....	39
3.5.1.3.2 Sistem Penilaian Alat Ukur Gaya Kepemimpinan .....	40
3.5.1.4 Alat Ukur Keadilan Organisasional .....	41
3.5.1.4.1 Kisi-kisi Alat Ukur Keadilan Organisasional .....	42
3.5.2 Uji Alat Ukur .....	42
3.5.2.1 Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	43

3.5	Hasil Analisis Alat Ukur .....	46
3.6	Teknik Analisa Data .....	47
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	47
3.6.2	Analisis Statistik Inferensial .....	48
3.6.2.1	Structural Equation Modelling (SEM).....	48
3.6.2.2	Variabel-varibel dalam SEM .....	48
3.6.2.3	Model-model dalam SEM.....	49
3.7	Prosedur Penelitian .....	52
3.8.1	Tahap Persiapan .....	52
3.8.2	Tahap Pelaksanaan .....	53
3.8.3	Tahap Penyelesaian .....	53
 <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	54
4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif .....	54
4.1.1.1	Kompetensi Karyawan .....	54
4.1.1.2	Kinerja Karyawan .....	56
4.1.1.3	Matriks Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	57
4.1.2	Hasil Pengujian Hipotesis mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional memoderasi Hubungan antara Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis mengenai keadilan organisasional memoderasi hubungan antara kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	59
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.2.1	Kepemimpinan transformasional memoderasi pengaruh antara kompetensi dengan kinerja karyawan .....	62
4.2.2	Keadilan Organisasional memoderasi pengaruh antara kompetensi dengan kinerja karyawan .....	64
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Saran .....	71
5.2.1	Aspek Praktis .....	71



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**DAFTAR PUSTAKA** .....

5 **Pengaruh kompetensi karyawan, persepsi gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan :: Studi terhadap karyawan Bosowa Corporation**  
MARETHA, R. Siti Sarah Ellen, Djamaludin Ancok, Prof.,Dr.,MA  
Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

73



Tabel 2.1	Matriks Kompetensi .....	17
Tabel 2.2	Matriks Assessment .....	19
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Kategorisasi kompetensi .....	38
Tabel 3.3	Kisi-kisi alat ukur gaya kepemimpinan .....	39
Tabel 3.4	Kisi-kisi alat ukur keadilan organisasional .....	42
Tabel 3.5	Kriteria Brown Thompson .....	43
Tabel 3.6	Besaran kriteria Guilford .....	45
Tabel 3.7	Hasil analisis uji coba alat ukur .....	46
Tabel 3.8	Hasil analisis setelah uji coba alat ukur .....	46
Tabel 3.9	Uji statistik .....	52
Tabel 4.1	Perbandingan kompetensi dan kinerja .....	56
Tabel 4.2	Tabel SEM Moderasi kepemimpinan transformasional .....	58
Tabel 4.3	Tabel SEM Moderasi keadilan organisasional .....	60
Tabel 4.4	Tabel SEM Moderasi kepemimpinan transformasional (klp 2).....	66
Tabel 4.5	Tabel SEM Moderasi keadilan organisasional (klp 2).....	67
Tabel 4.6	Tabel SEM Moderasi kepemimpinan transformasional (klp 3).....	67
Tabel 4.7	Tabel SEM Moderasi keadilan organisasional (klp 3).....	68

Catatan :

Klp 2 adalah kompetensi tinggi, kinerja rendah

Klp 3 adalah kompetensi rendah, kinerja tinggi



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh kompetensi karyawan, persepsi gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi keadilan**

**organisasional terhadap kinerja karyawan :: Studi terhadap karyawan Bosowa Corporation**

MARETHA, R. Siti Sarah, Dip. Dan Gadjah Mada Prof., Dr., MA

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Gambar 1.1 Pemetaan kompetensi dan kinerja karyawan BC.....	3
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	32
Gambar 4.1 <i>Pie Chart</i> Kompetensi karyawan .....	55
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Kinerja karyawan .....	56
Gambar 4.3 Matriks kompetensi dan kinerja.....	57
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan Statistik Keseluruhan .....	61
Gambar 4.5 Persepsi karyawan terhadap kepemimpinan atasan .....	62
Gambar 4.6 Persepsi karyawan terhadap keadilan organisasional .....	65
Gambar 4.7 Persepsi karyawan terhadap keadilan distributif, interaksional, prosedural..	65



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh kompetensi karyawan, persepsi gaya kepemimpinan transformasional dan persepsi keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan :: Studi terhadap karyawan Bosowa Corporation**

MARETHA, R. Siti Sarah, **DAFTAR LAMPIRAN** Prof.,Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur (Kuesioner)
- Lampiran 2 Model Kompetensi
- Lampiran 3 Hasil Analisis Validitas, Reliabilitas dan Analisis *Item* pada saat Uji Coba
- Lampiran 4 Hasil Analisis Validitas, Reliabilitas dan Analisis *Item* Pengambilan Data Sebenarnya
- Lampiran 5 Hasil perhitungan SEM