

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN UKPBJ DI LKPP PADA
PELAKSANAAN PENGADAAN BARANG/JASA PEMERINTAH
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Imaniar Rahmah
14/376136/PEK/20305

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**