

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xii
ABSTRAK	xv
ABSTACT	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	
1. Tinjauan Konsep Humas Pemerintah	9
2. Proses Manajemen Praktik Humas Pemerintah.....	14
3. Kendala Praktik Humas Pemerintah.....	18
F. Kerangka Konsep	24
G. Metodologi Penelitian	
1. Pendekatan Penelitian	30
2. Metode Penelitian	31
3. Objek, Lokasi, dan Fokus	32
4. Teknik Pengumpulan Data	32
5. Teknik Analisis Data	35
6. Teknik Validasi Data.....	36

BAB II TINJAUAN PUSTAKA HUMAS PEMERINTAH DI INDONESIA

A. Perkembangan Humas Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia	
1. Humas Pemerintah di Era Soekarno.....	39
2. Humas Pemerintah di Era Soeharto.....	45

3. Humas Pemerintah di Era B.J. Habibie.....	48
4. Humas Pemerintah di Era Gus Dur.....	50
5. Humas Pemerintah di Era Megawati.....	51
6. Humas Pemerintah di Era SBY.....	52
7. Humas Pemerintah di Era Joko Widodo.....	54
B. Praktik Humas Pemerintah.....	58
C. Fenomena Kendala Praktik Humas Pemerintah.....	66

BAB III TINJAUAN UMUM PEMERINTAH DAERAH DAN BAGIAN HUMAS SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN AGAM

A. Kabupaten Agam

1. Historis Daerah Kabupaten Agam.....	70
2. Lambang Daerah Kabupaten Agam.....	72
3. Profil Kepala Daerah.....	74
4. Visi dan Misi.....	75
5. Kondisi Geografis dan Demografis.....	78
6. Praktik Komunikasi di Kabupaten Agam	80

B. Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Agam

1. Sejarah Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Agam... .	83
2. Kedudukan Organisasi.....	84
3. Struktur Organisasi.....	86
4. Visi dan Misi.....	87
5. Sasaran Organisasi.....	88
6. Strategi Organisasi.....	89
7. Tugas Pokok dan Fungsi.....	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Bagan Organisasi.....	95
B. Kebijakan dan Panduan.....	100
C. Anggaran.....	108
D. Sistem Penghargaan.....	117
E. Profil Profesional.....	119

F. Pelatihan.....	134
G. Perekrutan.....	136
H. Penelitian.....	138
I. Koordinasi dan Perencanaan.....	140
J. Mekanisme dan Rutinitas.....	142
K. Penyebaran Informasi.....	144
L. Evaluasi Informasi.....	155
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	159
B. Limitasi Penelitian dan Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	161