

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Lingkup Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Intensi Keluar	14
2.1.1. Pengertian Intensi Keluar	14
2.1.2. Jenis Perputaran.....	18
2.1.3. Antecedent dari Intensi Keluar	21
2.2. Kepuasan Kerja	25
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.2.2. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	30
2.3. Stres Kerja	33
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	33
2.3.2. Penyebab Stres Kerja.....	38
2.3.3. Model Stres Kerja	39
2.4. Penyusunan Hipotesis.....	44

2.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan	44
2.4.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan	46
2.5. Karakteristik Karyawan Industri Perhotelan	46
2.6. Model Penelitian.....	48
BAB III METODA PENELITIAN	49
3.1. Desain Penelitian	49
3.2. Metoda Pengumpulan Data	49
3.2.1. Data Primer	49
3.2.2. Data Sekunder	49
3.3. Populasi dan Sampel	50
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Instrumen Penelitian	50
3.4.1. Intensi keluar	50
3.4.2. Kepuasan Kerja.....	51
3.4.3. Stres Kerja	52
3.5. Uji Instrumen.....	53
3.6. Gambaran Perusahaan	55
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2. Profil Perusahaan	55
3.6.3. Visi, Misi, Tujuan dan Nilai Golden Hotel Tulip Essential Belitung .	56
3.6.4. Filsafat Pelayanan.....	57
3.6.5. Struktur Organisasi Hotel Golden Tulip Essential Belitung	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Pengumpulan Data	60
4.2. Profil Responden	61
4.3. Pengujian Alat Ukur Penelitian	63
4.3.1. Uji Validitas	63
4.3.2. Uji Reliabilitas	63
4.4. Statistik Deskriptif.....	63
4.5. Korelasi antar Variabel.....	67
4.6. Uji Hipotesis.....	68
4.7. Pembahasan	69
4.7.1. Hipotesis 1: Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar	70

4.7.2. Hipotesis 2: Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi Keluar	75
BAB V KESIMPULAN	81
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Keterbatasan	81
5.3. Saran	82
5.3.1. Bagi Hotel Golden Tulip Essential Belitung	82
5.3.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	xiii