

## INTISARI

**Latar belakang:** Kompetensi merupakan syarat mutlak yang harus dimiliki oleh seorang perawat profesional untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien. Perawat yang tidak kompeten akan menyebabkan meningkatnya kejadian yang tidak diinginkan yang bisa merugikan pasien. Perawat IGD di Rumah Sakit M. Yunus Bengkulu berdasarkan survei yang dilakukan rumah sakit, dalam memberikan pelayanan kepada pasien mempunyai keterampilan 65%, sikap baik dalam melayani 68%, penampilan dalam memberikan layanan 56%, respon time < 5 baru 40 %. Pelatihan PPGD yang didapat baru 41,4 %.

**Tujuan:** Untuk mengukur hubungan kompetensi perawat dengan kinerja perawat IGD Rumah Sakit M.Yunus Bengkulu.

**Metode:** Jenis penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional* subyek dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang melayani pasien di IGD yang jumlahnya 35 perawat. Variabel independennya kompetensi dan variabel dependennya adalah kinerja. Instrumen penilaian pengetahuan dan sikap perawat menggunakan kuesioner dan untuk keterampilan perawat menggunakan *chek list* dengan observasi. Analisis data menggunakan *chi-square*.

**Hasil Penelitian:** menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara kompetensi dengan kinerja,  $p= 0,002$  nilai *OR(odds Ratio)* =14,25 dengan *CI (Confidence Interval)*=2,619-77,542,  $r= 0,566$

**Kesimpulan:** Adanya hubungan yang bermakna antara kompetensi dengan kinerja dengan pola hubungan yang positif.

**Kata kunci:** Kompetensi, kinerja, perawat, Instalasi Gawat Darurat

## ABSTRACT

**Background:** Competence is a prerequisite that has to be achieved by professional nurses in order to be able to give the best service to patients. Incompetence nurses can cause increasing unexpected incidents which harm the patient. Nurses at emergency department of Dr. M Yunus Hospital based on preliminary survey have skills (65%), good attitude (68%), appearance (56%) and response time < 5 minutes (40%) in giving service to the patient. Training on emergency for nurses so far has covered 41.4%.

**Objective:** Examine the effect of competence of nurses and performance of nurses at emergency installation of Dr. M. Yunus Hospital Bengkulu.

**Method:** This was a qualitative study with cross sectional design. Subject consisted of all nurses (35 nurses) giving service to patients at emergency installation. The dependent variable was competence and the dependent variable was performance. Research instruments were knowledge and attitude using questionnaires dan skills using checklist with observation. Analyzed using chi square.

**Result:** There was significant relationship between competence and performance with positive relationship pattern.

**Keywords:** competence, performance, nurses, emergency installation