UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Proses Dan Hasil Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Badan Mediasi Perbankan Otoritas
Jasa Keuangan (Studi Kasus Antara bank ABC Dengan Nasabah Y)**
RANDY RAMADHAN, Herliana, S.H., M.Comm.Law., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ii

PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

ABSTRACT viii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 9

E. Keaslian Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

1. Tinjauan Umum Tentang Sengketa 13

2. Alternatif Penyelesaian Sengketa 15

3. Tinjauan Umum Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa.. 25

4. Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan. 33

5. Tinjauan Umum Tentang Otoritas Jasa Keuangan..... 42

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Proses Dan Hasil Penyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Badan Mediasi Perbankan Otoritas
Jasa Keuangan (Studi Kasus Antara bank ABC Dengan Nasabah Y)**
RANDY RAMADHAN, Herliana, S.H., M.Comm.Law., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

6. Pengalihan Fungsi Pengaturan dan Pengawasan Perbankan dari Bank Indonesia ke Otoritas Jasa Keuangan.....43

BAB III METODE PENELITIAN 46

1. Sifat Penelitian..... 46
2. Jenis Data Penelitian..... 46
3. Alat Pengumpulan Data..... 48
4. Analisis Data..... 48
5. Jadwal Penelitian.....49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 50

1. Penyelesaian Kasus Antara Bank ABC Dengan Nasabah Y 50
2. Perbandingan Pelaksanaan Mediasi Perbankan Pada Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan..... 57

BAB V PENUTUP..... 71

A. Kesimpulan..... 71

B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA..... 74