



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kualitas pelayanan PDAM Kabupaten Kapuas Hulu
UMIATY, Sri, Dr. Agus Heruanto Hadna
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KUALITAS PELAYANAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN KAPUAS HULU

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Administrasi Publik
Konsentrasi Manajemen Pelayanan Publik



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

Diajukan oleh
SRI UMIATY
07/263986/PMU/5260

Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2009