

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Batasan Masalah Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	9
1. Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	9
2. Prinsip-prinsip CSR Ideal.....	17
3. Faktor Pendorong ( <i>Driver</i> ) Perusahaan Melakukan CSR.. ....	17
4. Komponen <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	19
5. Perkembangan CSR di Indonesia.....	19
B. Perencanaan Strategis.....	21
1. Pengertian Strategi.....	21
2. Pengertian Perencanaan Strategis.....	22
3. Tahapan dalam Perencanaan Strategis.....	22
C. Alat Analisis dalam Perencanaan Strategis.....	28
1. Analisis External.....	29
2. Analisis Internal.....	29
3. Formulasi Perencanaan Strategis.....	30
D. Keterkaitan CSR dengan Rencana Strategis Perusahaan.....	32
E. Penelitian Sebelumnya tentang Keterkaitan CSR dengan Rencana Strategis Perusahaan.....	36

F. Evaluasi .....	41
G. Penyebab dan Akibat Ketidakselarasan antara Strategi Bisnis dan CSR .....	46
H. Pemetaan Kelompok Stakeholders berdasarkan Dimensi Potensi Ancaman dan Kerjasama.....	
I. Sistem Informasi Geografis GIS.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian.....	53
B. Obyek Penelitian .....	53
C. Jenis Data .....	53
D. Desain Penelitian.....	55
E. Metode Analisa Data.....	56
F. Alat Analisis Perencanaan Strategis .....	57
G. Tahapan Analisis.....	58
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN CSR PADA PT KPC</b>	
A. Gambaran Umum .....	61
B. Kebijakan Strategis CSR.....	62
C. Prestasi CSR .....	63
D. Program Kerja CSR .....	64
<b>BAB V ANALISIS DAN PERENCANAAN STRATEGIS</b>	
A. Analisis Eksternal dan Internal .....	66
1. Analisis Isu-isu Eskternal yang Berkaitan dengan Penyelenggaraan CSR PT KPC.....	66
2. Analisis Isu-isu Internal yang Berkaitan dengan Penyelenggaraan CSR PT KPC.....	92
B. Kesimpulan Analisis.....	97
1. Peluang dan Ancaman .....	97
2. Kekuatan dan Kelemahan .....	100
C. Perencanaan Strategis.....	10
1. Sasaran Strategis Penyelenggaraan CSR PT KPC .....	104
2. Matriks SWOT .....	105
3. Program Kerja .....	116

4. <i>Action Plan</i> .....	123
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	124
B. Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>133</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Cakupan Wilayah Program CSR PT KPC

Lampiran 2: Realisasi Program Kerja CSR PT KPC

1. Program Pengembangan Agribisnis
2. Program Peningkatan Kesehatan Masyarakat dan Sanitasi
3. Program Pendidikan dan Pelatihan
4. Program Pengembangan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (KUKM)
5. Program Pembangunan Infrastruktur Masyarakat
6. Program Pelestarian Alam dan Budaya
7. Program Penguatan Kapasitas Pemerintah dan Masyarakat
8. Penyerapan Dana Program CSR Tahun Anggaran 2007

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>Socially Anchored Competency</i> (SAC) .....	38
Gambar 2.2. Penyebab dan Akibat Ketidakselarasan Strategi Bisnis dan CSR.....	46
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	60
Gambar 5.1. Importir dan Eskportir Batubara Dunia Tahun 2007 .....	90
Gambar 5.2. Struktur Organisasi Divisi ESD PT KPC .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Matriks SWOT.....	32
Tabel 2.2. Model CSR Tradisional dan SAC .....	39
Tabel 2.3. Strategi Umum Manajemen <i>Stakeholders</i> .....	47
Tabel 2.4. Potensi Ancaman dan Kerjasama Berdasarkan Faktor yang Berpengaruh .....	48
Tabel 2.5. Matriks Potensi Ancaman dan Kerjasama <i>Stakeholders</i> .....	49
Tabel 2.6. Strategi Potensi dan Ancaman.....	50
Tabel 5.1. Matriks SWOT .....	106
Tabel 5.2. <i>Action Plan</i> 2010-2013 .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model <i>Socially Anchored Competency</i> (SAC) .....	38
Gambar 2.2. Penyebab dan Akibat Ketidakselarasan Strategi Bisnis dan CSR.....	46
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	60
Gambar 5.1. Importir dan Eskportir Batubara Dunia Tahun 2007 .....	90
Gambar 5.2. Struktur Organisasi Divisi ESD PT KPC .....	96