

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	viii
Daftar tabel.....	xiii
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran.....	xvi
Abstrak	xvii
Abstract.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	7
1.3. Pertanyaan penelitian.....	13
1.4. Tujuan penelitian.....	13
1.5. Manfaat penelitian.....	14
1.6. Lingkup penelitian.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
2.1. Variabel penelitian.....	17
2.1.1. Keterikatan karyawan.....	17

2.1.1.1.	Definisi keterikatan karyawan.....	17
2.1.1.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi keterikatan karyawan.....	18
2.1.1.3.	Aspek-aspek pembentuk keterikatan karyawan.....	23
2.1.1.4.	Penelitian terkait keterikatan karyawan.....	27
2.1.2.	Kepemimpinan.....	31
2.1.2.1.	Definisi kepemimpinan.....	31
2.1.2.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....	33
2.1.2.3.	Aspek pembentuk kepemimpinan.....	35
2.1.2.4.	Penelitian terkait kepemimpinan.....	37
2.1.3.	Kepemimpinan transformasional dan transaksional.....	40
2.1.3.1.	Definisi kepemimpinan transformasional dan transaksional.....	40
2.1.3.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan transformasional dan transaksional.....	53
2.1.3.3.	Aspek pembentuk kepemimpinan transformasional dan transaksional.....	57
2.1.3.4.	Penelitian terkait kepemimpinan transformasional dan transaksional.....	62
2.1.4.	Kecerdasan emosional.....	69
2.1.4.1.	Definisi kecerdasan emosional.....	69
2.1.4.2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional.....	79
2.1.4.3.	Aspek pembentuk kecerdasan emosional.....	82
2.1.4.4.	Penelitian terkait kecerdasan emosional.....	84

2.1.5.	Kajian penelitian sebelumnya dan pengembangan hipotesis.....	91
2.1.5.1.	Pengaruh gaya kepemimpinan transformatif terhadap keterikatan karyawan.....	91
2.1.5.2.	Pengaruh kecerdasan emosional terhadap keterikatan karyawan.....	99
2.1.5.3.	Pengaruh gaya kepemimpinan transformatif terhadap keterikatan karyawan dengan efek moderasi kecerdasan emosional.....	102
2.2.	Kerangka penelitian.....	113
2.2.1.	Hipotesis penelitian.....	114
BAB III METODE PENELITIAN.....		115
3.1.	Desain penelitian.....	115
3.1.1.	Jenis dan desain penelitian.....	115
3.2.	Metode pengumpulan data.....	115
3.2.1.	Tempat dan waktu penelitian.....	115
3.2.2.	Populasi dan sampel.....	116
3.2.3.	Jenis dan sumber data.....	116
3.2.4.	Teknik pengumpulan data.....	117
3.2.5.	Instrumen penelitian.....	118
3.2.5.1.	Variabel, definisi konsep dan definisi operasional.....	118
3.2.5.1.1.	Variabel gaya kepemimpinan transformatif.....	118
3.2.5.1.2.	Variabel keterikatan karyawan.....	121
3.2.5.1.3.	Variabel kecerdasan emosional.....	122

3.2.5.2. Aspek variabel.....	124
3.3. Metode analisis data.....	127
3.3.1. Uji validitas.....	127
3.3.2. Uji reliabilitas.....	127
3.3.3. Uji normalitas data.....	128
3.3.4. Teknik analisis data.....	128
3.3.4.1. Analisis regresi.....	129
3.3.4.2. Uji model.....	129
3.3.4.2.1. Uji koefisien determinasi.....	129
3.3.4.2.2. Uji F.....	130
3.3.4.2.3. Uji hipotesis (uji t).....	130
3.4. Profil perusahaan.....	131
3.4.1. Visi dan misi.....	131
3.4.2. Filosofi perusahaan.....	132
3.4.3. Deskripsi.....	133
3.4.4. Struktur.....	133
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	135
4.1. Deskripsi data.....	135
4.1.1. Karakteristik responden.....	137
4.1.2. Hasil uji validitas.....	141
4.1.3. Hasil uji reliabilitas.....	142
4.1.4. Hasil uji normalitas.....	143

4.1.5. Analisis statistik deskriptif.....	145
4.1.6. Hasil uji hipotesis.....	148
4.2. Pembahasan.....	162
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1. Simpulan.....	179
5.2. Implikasi.....	182
5.3. Keterbatasan.....	184
5.4. Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA.....	194
Lampiran.....	xix

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Hasil penyebaran kuesioner.....	135
Tabel 4.2.	Kuesioner kembali.....	136
Tabel 4.3.	Rincian karekteristik responden.....	137
Tabel 4.4.	Tabel uji reliabilitas.....	143
Tabel 4.5.	Tabel uji normalitas kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan karyawan.....	144
Tabel 4.6.	Tabel uji normalitas kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan karyawan dengan moderasi kecerdasan emosional.....	144
Tabel 4.7.	Statistik deskriptif.....	145
Tabel 4.8.	Statistik deskriptif – modus.....	146
Tabel 4.9.	Tabel uji autokorelasi.....	148
Tabel 4.10.	Tabel uji autokorelasi.....	149
Tabel 4.11.	Model summary gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan karyawan dengan efek moderasi kecerdasan emosional.....	151
Tabel 4.12.	Uji F.....	152
Tabel 4.13.	Uji t.....	152

Tabel 4.14.	Model summary gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan karyawan dengan efek moderasi kecerdasan emosional/EQ1 (emosi diri).....	154
Tabel 4.15.	Uji F EQ1 (emosi diri).....	155
Tabel 4.16.	Uji t EQ1 (emosi diri).....	155
Tabel 4.17.	Model summary gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan karyawan dengan efek moderasi kecerdasan emosional/EQ2 (kecerdasan sosial).....	157
Tabel 4.18.	Uji F EQ2 (kecerdasan sosial).....	158
Tabel 4.19.	Uji t EQ2 (kecerdasan sosial).....	158
Tabel 4.20.	Rangkuman hasil uji hipotesis.....	160
Tabel 4.21.	Statistik Deskripsi – kecerdasan Emosional.....	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model konseptual hipotesis penelitian.....	113
Gambar 3.1.	Struktur holding.....	134
Gambar 3.2.	Struktur organisasi.....	134
Gambar 4.1	Uji Normalitas dengan P-P Plot.....	143

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner riset.....	xix
Lampiran 2	Panduan penomoran kuesioner.....	xxvi
Lampiran 3	Tabulasi kuesioner.....	xlix
Lampiran 4	Hasil olah data SPSS.....	lvii
Lampiran 5	Tabulasi kuesioner– kecerdasan emosional.....	xciii
Lampiran 6	Wawancara latar belakang penelitian.....	xcv