

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN: EFEK MODERASI KECERDASAN EMOSIONAL (STUDI PADA PT. MAHAKA RADIO INTEGRA, TBK.)

John Michael Maratur Hutabarat

14/376766/PEK/20500

Mengelola media menjadi istimewa karena memerlukan kompetensi dan keterampilan unik yang berbeda dengan industri lain; Selain mengelola perubahan, industri media juga menghasilkan konten yang bukan barang komersial biasa tetapi produk dengan dampak sosial. Orang-orang yang memproduksi konten media (wartawan, artis, administrator, teknisi, relawan, komposer, penulis) bukanlah karyawan biasa. Mereka adalah orang yang kreatif. Karyawan media pertama-tama harus dapat berkreasi dan berinovasi. Ini seharusnya menjadi tujuan awal manajemen. Manajemen yang bertujuan untuk mencapai kebutuhan keterikatan karyawan (*employee engagement*) juga fokus pada kreatifitas karyawan. Pemimpin adalah pendorong perubahan organisasi dan memiliki kebutuhan menerapkan perubahan sambil mengelola emosi karyawan.

Penelitian ini untuk melihat dampak kepemimpinan khususnya kepemimpinan transformasional pada keterikatan karyawan. Pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan transformasional biasanya menginspirasi karyawan untuk terlibat dalam pekerjaan mereka meskipun lingkungan berubah dengan cepat. Kecerdasan emosional memainkan peran penting dalam lingkungan bisnis yang dinamis yang mana manajer dan karyawan berusaha untuk menangani perubahan tersebut. Dalam banyak penelitian menunjukkan bahwa karyawan yang memiliki keterampilan kecerdasan emosional; terlepas dari keterampilan teknis dan logis, mereka memiliki keuntungan dalam dunia bisnis yang kompetitif saat ini. Di sisi lain, karyawan yang terlibat/terikat dan sadar akan pekerjaan dan pada tujuan mereka masing-masing akan dapat berkontribusi lebih banyak bagi organisasi mereka dan mereka merasa lebih energik, berdedikasi dan bersemangat untuk membuat perusahaan mereka maju.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Mahaka Radio Integra, Tbk. (MARI) dengan menggunakan kuesioner. Penelitian direspon oleh 198 responden dan setelah dilakukan analisis data dan uji model penelitian maka didapat hasil sebagai berikut: pertama, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh pada keterikatan karyawan di MARI; kedua, kecerdasan emosional berpengaruh pada keterikatan karyawan di MARI dan ketiga, setelah dimoderasi oleh kecerdasan emosional maka gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap keterikatan karyawan.

Kata Kunci: Keterikatan karyawan, gaya kepemimpinan transformasional, kecerdasan emosional, dan media radio.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT: MODERATION EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE (STUDY IN PT. MAHAKA RADIO INTEGRA, TBK.)

John Michael Maratur Hutabarat

14/376766/PEK/20500

Managing people who work in media is a special. The employee has unique competencies and skills that are different from other industries; Besides to manage changes [technology, contents, human resources] the media industry also produces content that is not ordinary commercial goods but products with social impacts. People who produce media content (journalists, artists, administrators, technicians, volunteers, composers, writers) are not ordinary employees. They are creative people. Media employees must be able to create and to innovate. This should be the initial goal of management. In every company, management aims to achieve employee engagement as well as they focus on employee creativity. Leaders are driver of organizational change and have the need to implement changes while managing employee emotions. Leaders who have transformational leadership styles usually inspire employees to be involved in their work even though the environment changes rapidly.

This study overviews at the impact of leadership, especially transformational leadership, on employee engagement. Leaders who have a transformational leadership style usually inspire employees to be involved in their work even though the environment changes rapidly. Emotional intelligence plays an important role in a dynamic business environment where managers and employees strive to deal with these changes. In many studies show that employees who have emotional intelligence skills; regardless of technical and logical skills, they have advantages in today's competitive business world. On the other hand, employees who are involved / bound and aware of their work and their respective goals will be able to contribute more to their organization and they feel more energetic, dedicated and eager to make their company growth.

This research was conducted at PT. Mahaka Radio Integra, Tbk. (MARI) using a questionnaire. The research was responded by 198 respondents and after data analysis and research model testing, the following results were obtained: first, transformational leadership style influenced employee engagement at MARI; secondly, emotional intelligence influences employees' attachment at MARI and third, after being moderated by emotional intelligence, transformational leadership style influences employee engagement.

Keywords: Employee engagement, transformational leadership style, emotional intelligence, and radio.