

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Intensi Keluar	16
2.1.1 Pengertian Intensi Keluar	16

2.1.2 Aspek-Aspek Intensi Keluar	18
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi Keluar.....	19
2.1.4 Dampak dari Intensi Keluar	20
2.2 Pementoran.....	20
2.3 Komitmen Afektif.....	22
2.3.1 Pengertian Komitmen Afektif.....	22
2.3.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasional	24
2.3.3 Akibat dari Komitmen Organisasional.....	27
2.4 Pengaruh Pementoran pada Intensi Keluar	26
2.5 Komitmen Afektif sebagai Pemeditasi Pengaruh Pementoran pada Intensi Keluar.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.3.1 Pementoran	35
3.3.2 Intensi Keluar.....	35
3.3.3 Komitmen Aktif.....	36
3.4 Uji Instrumen.....	37
3.4.1 Uji Validitas	37
3.4.2 Uji Reliabilitas	38
3.5 Uji Asumsi Klasik.....	39

3.5.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.2 Uji Multikolinearitas	39
3.6 Metode Analisis Data.....	40
3.7 Subjek Penelitian	41
3.7.1 Industri Kesehatan di Indonesia.....	41
3.7.1.1 Definisi Kesehatan.....	41
3.7.1.2 Industri Kesehatan Indonesia	43
3.7.2 Perkembangan Organisasi Kesehatan di Indonesia.....	43
3.7.3 Sumber Daya Manusia pada Industri Kesehatan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Pengumpulan Data.....	52
4.2 Profil Responden	53
4.3 Uji Validitas.....	54
4.3.1 Uji Validitas Konten.....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.5 Uji Hipotesis.....	57
4.6 Pembahasan Hasil.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran.....	66

5.3.1 Untuk Organisasi.....	66
5.3.2 Untuk Karyawan.....	67
5.3.3 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	68
Daftar Pustaka	70
Lampiran	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survey Pementoran	8
Tabel 3.1	Skala Likert.....	34
Tabel 3.2	Dimensi Kuesioner Pementoran	35
Tabel 3.3	Dimensi Kuesioner Intensi Keluar	36
Tabel 3.4	Dimensi Kuesioner Komitmen Afektif	37
Tabel 3.5	Jenis Rumpun Tenaga Kesehatan	48
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	53
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Hipotesis	59
Tabel 4.7	Ringkasan Hasil Pengujian.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tren Nilai Kenaikan <i>Employee Turnover</i> di RS Bedah Surabaya Tahun 2014 – 2017	5
Gambar 2.1	Model Intensi Keluar	18
Gambar 2.2	Model Komitmen Steers	25
Gambar 2.3	Model Penelitian	30
Gambar 3.1	Jumlah RS di Indonesia	44
Gambar 3.2	Jumlah RS Swasta di Indonesia	45
Gambar 3.3	Target dan Capaian Indikator Jumlah Puskesmas yang memiliki 5 (lima) Jenis Tenaga Kesehatan Tahun 2015-2019	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran II	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	78
Lampiran III	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
Lampiran IV	Hasil Uji Analisis Regresi.....	82
Lampiran V	Tabulasi Demografi Responden.....	88