

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN SURAT BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Keaslian Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Evaluasi	8
2.1.1 Sifat Evaluasi.....	9
2.1.2 Tujuan dan Ciri-Ciri Teori Evaluasi.....	10
2.1.3 Fungsi-Fungsi Dalam Teori Evaluasi.....	10
2.1.4 Kriteria Dalam Teori Evaluasi	11
2.1.5 Terminologi: Efektivitas, Efisiensi, dan Keberlanjutan	13
2.1.6 Metode Dalam Evaluasi	15
2.2 Tinjauan Komponen Pariwisata	15
2.2.1 Atraksi Wisata (<i>Attractions</i>).....	19
2.2.2 Aksesibilitas Wisata (<i>Accessibilities</i>).....	20
2.2.3 Fasilitas Wisata (<i>Amenities</i>)	21
2.3 Tinjauan Agrowisata	23
2.3.1 Pengertian Agrowisata	23
2.3.2 Fungsi Utama Agrowisata.....	24
2.3.3 Karakter Agrowisata	25
2.3.4 Prasyarat Kawasan Agrowisata.....	25
2.3.5 Infrastruktur Agrowisata	26
2.3.6 Fasilitas Agrowisata	27
2.4 Landasan Teori	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29

3.2 Penentuan Lokasi Kasus Penelitian.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.3.1 Observasi.....	30
3.3.2 Wawancara	31
3.3.3 Metode Pengumpulan Data Sekunder	32
3.4 Metode Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Efektivitas Agrowisata	34
3.4.2 Analisis Efisiensi Agrowisata	34
3.4.3 Analisis Keberlanjutan Agrowisata.....	35
3.5 Variabel Penelitian	36
3.6 Batasan Penelitian	43
3.7 Kerangka Penelitian	43
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....	45
4.1 Agrowisata Bhakti Alam Dalam Konteks Kabupaten Pasuruan	45
4.2 Komponen Pariwisata di Agrowisata Bhakti Alam	47
4.2.1 Atraksi Wisata (<i>Attractions</i>) Agrowisata Bhakti Alam.....	47
4.2.2 Aksesibilitas (<i>Accessibility</i>) Agrowisata Bhakti Alam	48
4.2.3 Fasilitas Wisata (<i>Amenities</i>) Agrowisata Bhakti Alam	51
4.2.4 Layanan Tambahan (<i>Ancillary Services</i>) Agrowisata Bhakti Alam	52
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Evaluasi Efektivitas Agrowisata Bhakti Alam.....	54
5.1.1 Efektivitas Fasilitas Agrowisata.....	54
5.1.1.1 Efektivitas Aksesibilitas	54
5.1.1.2 Efektivitas <i>Entrance</i> (Pintu Gerbang)	59
5.1.1.3 Efektivitas Tempat Parkir.....	63
5.1.1.4 Efektivitas Pusat Informasi	69
5.1.1.5 Efektivitas Papan Informasi	75
5.1.1.6 Efektivitas Jalan Dalam Kawasan Wisata	81
5.1.1.7 Efektivitas Rumah Inap	85
5.1.1.8 Efektivitas Sarana Penelitian.....	91
5.1.1.9 Efektivitas Toilet	97
5.1.1.10 Efektivitas Tempat Ibadah.....	103
5.1.1.11 Efektivitas Tempat Sampah.....	108
5.1.2 Efektivitas Kompetensi Karyawan dan Manajemen Perusahaan ...	114
5.1.2.1 Efektivitas Kompetensi Karyawan: Pelayanan Sesuai Standar Operasional	114
5.1.2.2 Efektivitas Manajemen Perusahaan: Penerapan Sapta Pesona Pariwisata.....	116
5.1.2.3 Efektivitas Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Karyawan	117

5.1.3 Resume Evaluasi Efektivitas Agrowisata Bhakti Alam.....	118
5.2 Evaluasi Efisiensi Agrowisata Bhakti Alam	121
5.2.1 Efisiensi Biaya Pembangunan.....	122
5.2.1.1 Efisiensi Rencana Anggaran Awal.....	122
5.2.1.2 Efisiensi Biaya Selama Proses Pembangunan.....	125
5.2.1.3 Efisiensi Biaya Pasca Pembangunan	127
5.2.2 Efisiensi Waktu Kunjungan	131
5.2.2.1 Efisiensi Durasi Berkunjung Dalam Kawasan	131
5.2.2.2 Efisiensi Durasi Waktu Menginap (Tinggal)	136
5.2.3 Resume Evaluasi Efisiensi Agrowisata Bhakti Alam	138
5.3 Evaluasi Keberlanjutan Agrowisata Bhakti Alam.....	139
5.3.1 Keberlanjutan <i>Feedback</i> Wisatawan.....	139
5.3.1.1 Keberlanjutan Perilaku Wisatawan	140
5.3.1.2 Keberlanjutan Pembelanjaan Wisatawan	143
5.3.2 Keberlanjutan Tingkat Kepuasan Wisatawan	144
5.3.2.1 Keberlanjutan Kunjungan Ulang.....	145
5.3.2.2 Keberlanjutan Promosi	146
5.3.2.3 Keberlanjutan Bentuk Kerjasama.....	148
5.3.2.4 Keberlanjutan <i>Sponsorship</i>	149
5.3.2.5 Keberlanjutan Kunjungan Rutin.....	150
5.3.3 Resume Evaluasi Keberlanjutan Agrowisata Bhakti Alam.....	152
5.4 Temuan Penelitian	154
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	161
6.1 Kesimpulan.....	161
6.2 Rekomendasi	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN.....	168
1. Hasil Wawancara Peneliti dengan Pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.....	168
2. Hasil Wawancara Peneliti dengan pihak Manajemen Agrowisata Bhakti Alam	170
3. Detail Kunjungan Wisatawan Agrowisata Bhakti Alam Selama 5 Tahun (Periode Tahun 2012-2017)	172
4. Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Wisatawan Agrowisata Bhakti Alam.....	175
5. Hasil Perhitungan Statistika Wawancara Dengan Wisatawan Menggunakan Excel Pada Bab V.....	176