

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KONSUMEN PT. BCA FINANCE**

Untuk Menyusun Tesis S-2
dalam Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

Ray Pradana

14/376148/PEK/20317

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018