

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto. (2015). Kalah Bersaing dengan Pihak Swasta, Professor Lumenta Kritik RS Pemerintah. Tersedia di <https://www.timesindonesia.co.id/read/108215/20151111/170232/kalah-bersaing-dengan-pihak-swasta-professor-lumenta-kritik-rs-pemerintah>, diakses pada 22 September 2018.
- Budihardjo, Adreas. (2014). *Organisasi Menuju Pencapaian Optimum*, Prasetiya Mulya Publishing: Jakarta.
- Cooper, Donald R., dan Pamela S. Schindler. (2014). *Business Research Method*. Twelfth Edition. New York: Mc Graw Hill International Edition.
- Cushway dan Lodge (GE:2000). *Organizational Behavior and Design, Perilaku dan desain organisasi*, cetakan ketiga , terjemahan Tjiptowardoyo S, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Dale, Margaret. (2003). *Developing Management Skills, Techniques For Improving Learning Performance*, Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Garvin, D. A. (1993). Building a Learning Organization, *Harvard Business Review*, July-Agustus 78-91.
- Garvin, D.A, Edmonson, A. C., & Gino, F. (2008). Is your Learning Organization?, *Harvard Business review*. March. 109-116.
- Gusti. 2015. Raih Doktor Usai Meneliti Manajemen Rumah Sakit Muhammadiyah. <https://ugm.ac.id/id/berita/9704-raih.doktor.usai.meneliti.manajemen.rumah.sakit.muhammadiyah>, diakses pada 21 November 2018.
- Ika W Pratiwi.(2014). Penerapan Organisasi Pembelajar di Rumah Sakit Pantj Rahayu, Purwodadi, Jawa Tengah. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Komisi Informasi Pusat. (2013). UU NOMOR 44 TAHUN 2009. Tersedia di <https://www.komisiinformasi.go.id/regulasi/view/uu-nomor-44-tahun-2009> Diakses pada 21 November 2018.
- Marquardt, M. J. (2002). *Building the Learning Organization*. Palo Alto, CA: Davies-Black.



- Noer, M. (2009). Mengapa Organisasi/Perusahaan Perlu Menciptakan Budaya Belajar (Bagian 1). Tersedia di <https://www.muhammadnoer.com/mengapa-organisasi-perusahaan-perlu-menciptakan-budaya-belajar>, diakses pada 27 November 2018.
- Nurmandi, Achmad. (2010). Manajemen Pelayanan Publik. Yogyakarta : PT. Sinergi Visi Utama.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2005). Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal). Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- RSUD DR. R. Koesma. Standart Pelayanan Publik. Tersedia di <http://rsudkoesma.id/standart-pelayanan-publik>, diakses pada 27 November 2018.
- RSUD DR. R. Koesma. *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD DR. R. Koesma Kabupaten Tuban*. Tersedia di <http://rsudkoesma.id/lkqip-2017>, diakses pada 27 November 2018.
- RSUD DR. R. Koesma. *Visi dan Misi*. Tersedia di <https://rsudkoesma.id/visi-dan-misi> diakses pada 25 November 2018.
- RSUD DR. R. Koesma. Struktur Organisasi. Tersedia di <https://rsudkoesma.id/struktur-organisasi> diakses pada 25 November 2018.
- RSUD DR. R. Koesma. LKJiP 2017: *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD DR. R. Koesma Kabupaten Tuban*. Tersedia di <https://rsudkoesma.id/lkqip-2017> diakses pada 25 November 2018.
- Schuler, Randall S. dan Jackson, Susan E. (2003). Manajemen sumber daya manusia: *menghadapi abad ke- 21* . Edisi Ke-Enam, Jakarta: Erlangga.
- Senge, P. M., (1990), *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*, Doubleday, New York.
- Senge, P. M. (1996). *The Fifth Discipline: The art and practice of learning organization*. New York, NY: Currency Doubleday, New York.
- Stata, R. (1989), *Organizational Learning: The Key to Management Innovation*, Sloan Management Review Spring, pp. 63-74.