

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB 2 LANDASAN TEORI	14
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
2.1.1 Definisi OCB	14
2.1.2 Komponen OCB	18
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	21
2.2 Kepuasan Kerja	24
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	24
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	25
2.2.3 Faktor Motivator dan <i>Hygiene</i>	27



	2.2.4	Komponen Kepuasan Kerja	30
	2.2.5	Ukuran Kepuasan Kerja	34
	2.3	Kepemimpinan Transformasional	34
	2.3.1	Definisi Kepemimpinan	34
	2.3.2	Definisi Kepemimpinan Transformasional	36
	2.3.3	Komponen Kepemimpinan Transformasional	38
	2.4	Hipotesis	44
	2.5	Kerangka Penelitian	46
BAB 3		METODE PENELITIAN	47
	3.1	Subyek Penelitian	47
	3.2	Teknik Pengambilan Sampel	47
	3.3	Ukuran Sampel	47
	3.4	Metode Pengumpulan Data	48
	3.5	Variabel Penelitian	48
	3.6	Definisi Operasional Variabel	49
	3.7	Pengukuran Variabel	54
	3.8	Pengujian Instrumen	55
	3.9	Uji Normalitas Data	56
	3.10	Analisis Data	56
BAB 4		ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
	4.1	Gambaran Responden	59
	4.2	Uji Instrumen	60
	4.2.1	Uji Validitas	60
	4.2.2	Uji Reliabilitas	63
	4.3	Analisis Deskriptif	64



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dimoderasi oleh kepemimpinan transformasional :: Studi kasus pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia

GOERBADA, Jasier, Djamaludin Ancok, Prof.,Dr.,MA

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

	4.4 Uji Normalitas	67
	4.5 Uji Statistik	68
	4.6 Pembahasan	71
BAB 5	PENUTUP	73
	5.1 Kesimpulan	73
	5.2 Implikasi Hasil Penelitian pada BPK	74
	5.3 Keterbatasan Penelitian	76
	5.4 Saran Penelitian	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN	82

		Halaman
TABEL 3.1	: Kategori Variabel Penelitian	55
TABEL 4.1	: Karakteristik Responden	59
TABEL 4.2	: Uji Validitas Item Variabel Kepuasan Kerja	61
TABEL 4.3	: Uji Validitas Item Variabel Kepemimpinan Transformasional	62
TABEL 4.4	: Uji Validitas Item Variabel OCB	62
TABEL 4.5	: Uji Reliabilitas Item	63
TABEL 4.6	: Deskripsi Data Penelitian	64
TABEL 4.7	: Distribusi Kepuasan Kerja	64
TABEL 4.8	: Distribusi Kepemimpinan Transformasional	65
TABEL 4.9	: Distribusi OCB	66
TABEL 4.10	: Uji Normalitas	67
TABEL 4.11	: Koefisien Regresi	68
TABEL 4.12	: Koefisien Determinasi	68
TABEL 4.13	: Perbandingan R Square	69
TABEL 4.14	: Koefisien Moderasi	70

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
GAMBAR 2.1	: Kerangka Penelitian	46