



INTISARI

Inovasi bertujuan untuk memperbaiki pelayanan publik dengan cara melakukan penyederhanaan dan percepatan proses pelayanan. BKPM (Badan Koordinasi Penanaman Modal) melalui Kedeputian Bidang Pelayanan Penanaman Modal pada Direktorat Pelayanan Prioritas berhasil melakukan inovasi yang bernama Layanan Cepat II3J (Izin Investasi Tiga Jam) dengan tujuan untuk memangkas waktu dan menyederhanakan proses pelayanan perizinan dan nonperizinan.

Ukuran kesuksesan dari Inovasi dalam Layanan Cepat II3J di BKPM:

1. Adaptasi

Adaptasi yang dilakukan oleh BKPM untuk mengumpulkan Kementerian/Lembaga dalam PTSP Pusat di BKPM mampu memperpendek waktu pengurusan perizinan dan nonperizinan melalui Layanan Cepat II3J dengan cara: Pertama, memanfaatkan teknologi dalam komunikasi melalui *smartphone* dan memanfaatkan sistem teknologi yang sudah *online* dari Kementerian/Lembaga; Kedua, Memberikan pelatihan tentang produk layanan Izin Investasi; Ketiga, Peranan Pemimpin untuk duduk bersama membahas dan berkoordinasi dengan pihak lain dalam menyelesaikan permasalahan.

2. Keterbukaan

Keterbukaan dapat meningkatkan kinerja organisasi, hal ini dapat dilihat melalui: Pertama, Menerima masukan baik dari dalam organisasi maupun dari luar organisasi; Kedua, Peranan pemimpin untuk mendukung adanya keterbukaan informasi sehingga ada pertanggung jawaban atas informasi untuk dapat dimanfaatkan oleh publik.

3. Deregulasi

Deregulasi dapat memberikan kepastian hukum bagi penyelenggara layanan maupun pengguna jasa layanan, hal ini dapat dilihat melalui: Pertama, Mengawal penyederhanaan dan percepatan perizinan melalui pembaharuan maupun penyempurnaan dasar hukum Kedua, Adanya peranan pemimpin yang berkomitmen untuk melakukan penyederhanaan dan percepatan perizinan.

Kata Kunci: Adaptasi, Keterbukaan, Deregulasi.



ABSTRAK

Innovation aims to improve public services by simplifying and accelerating the service process. BKPM (Investment Coordinating Board) through the Deputy Chairman for Investment Services at Directorate of Priority Services succeeded in innovating called Fast Service II3J (Three-Hour Investment License) with the aim of reducing time and simplifying licensing and non-licensing services.

A measure of the success of Innovation in Fast Service II3J at BKPM:

1. Adaptation

Adaptation carried out by BKPM to collect Ministries / Institutions in PTSP Pusat BKPM was able to shorten the time of licensing and non-licensing through Fast Service II3J by: First, utilizing technology in communication via smartphone and utilizing the online technology system from Ministries / Institutions; Second, provide training on investment permit service products; Third, the Role of the Leader to sit together to discuss and coordinate with other parties in solving problems.

2. Openness

Openness can improve organizational performance, this can be seen through: First, Receiving input both from within the organization and from outside the organization; Second, the role of leaders to support information disclosure so that there is accountability for information to be used by the public.

3. Deregulation

Deregulation can provide legal certainty for service providers and service users, this can be seen through: First, Escorting the simplification and acceleration of licensing through renewal and refinement of the legal basis. Second, the role of leaders who are committed to simplifying and accelerating licensing.

Keywords: Adaptation, Openness, Deregulation.