

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Kinerja .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Sistem Penilaian Kinerja .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Metode Penilaian Kinerja.....</b>	<b>24</b>
<b>2.5 <i>Forced Distribution System</i> .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6 Kelebihan dan Kekurangan <i>Forced Distribution System</i> .....</b>	<b>26</b>
<b>2.7 Bias dan Kesalahan Penilaian Kinerja.....</b>	<b>29</b>
<b>2.8 Persyaratan Penilaian Kinerja yang Efektif.....</b>	<b>31</b>
<b>2.9 Kriteria Evaluasi Penilaian Kinerja yang Efektif.....</b>	<b>32</b>
<b>2.10 Tingkat Penerimaan terhadap Sistem Penilaian Kinerja .....</b>	<b>35</b>

<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN .....</b>	<b>37</b>
3.1    Tentang Perusahaan .....	37
3.2    Visi, Misi, dan Nilai-nilai Perusahaan.....	38
3.3    Struktur Organisasi .....	40
3.4    Sumber Daya Manusia PT Telkom Akses .....	41
3.5    Sistem Penilaian Kinerja PT Telkom Akses.....	42
3.6    Profil Kasus .....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1    Desain Penelitian .....	47
4.2    Metode Pengumpulan Data.....	50
4.3    Instrumen Penelitian.....	58
4.4    Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
5.1    Deskripsi Subjek Penelitian .....	66
5.2.1    Wawancara.....	66
5.2.2    Kuesioner .....	67
5.2    Analisis Data .....	69
5.2.1    Wawancara.....	69
5.2.2    Kuesioner .....	82
5.3    Pembahasan .....	85
5.3.1    Sistem Penilaian Kinerja.....	85
5.3.2    Evaluasi Sistem Penilaian Kinerja .....	108
<b>BAB VI SIMPULAN.....</b>	<b>121</b>
6.1    Simpulan .....	121
6.2    Keterbatasan.....	125
6.3    Implikasi .....	126
6.4    Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>