

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PADA KESETIAAN
PELANGGAN GO-FOOD DAN GRAB-FOOD**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Arum Pusparani
16/407038/PEK/22273

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**