UNIVERSITAS
GADJAH MADA

LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK	xv
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Organisasi Publik	9
2.1.1. Transformasi Organisasi	12
2.2. Inovasi Pelayanan Publik	14
2.2.1.Penerapan Inovasi Pelayanan Publik	20

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hal

2.3. Ukuran Kesuksesan Inovasi 22
2.3.1. Adaptasi 22
2.3.2. Keterbukaan 23
2.3.3. Deregulasi 24
2.3.4 Budaya Organisasi 25
2.3.5. Kepemimpinan 29
2.4. Kerangka Berpikir 34
3. METODE PENELITIAN 36
3.1. Jenis Penelitian 36
3.2. Lokasi Penelitian 37
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian 38
3.3.1 Unsur manusia 38
3.3.2. Unsur non manusia 40
3.4. Teknik Mendapatkan Narasumber 41
3.5. Teknik Pengumpulan Data 41
3.5.1. Pengumpulan data dengan observasi 41
3.5.2. Pengumpulan data dengan Wawancara 42
3.5.3. Pengumpulan data dengan Dokumentasi 43
3.5.4. Pengumpulan data dengan Triangulasi 43
3.5.5. Rancangan Sistematika Tulisan 44
3.6. Tahap Alur Penelitian 44
4. GAMBARAN OBJEK PENELITIAN 47
4.1. Gambaran Umum mengenai Badan Koordinasi Penanaman Modal 47
4.1.1. Gambaran Mengenai Kedeputian Bidang Pelayanan Penanaman Modal 49
4.1.2. Gambaran Mengenai Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) 51

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hal

4.1.3 Gambaran Mengenai Biro Peraturan Perundang-Undangan,Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Pimpinan (BPPHTP) 53
4.1.4. Gambaran Mengenai Direktorat Deregulasi Penanaman Modal 54
5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
5.1. Proses Inovasi Layanan Cepat II3J 55
5.1.1. Tahap Terbentuknya Inovasi Layanan Cepat II3J 55
5.1.1.1. Adaptasi 58
5.1.1.2. Deregulasi 59
5.1.1.3. Keterbukaan 60
5.1.2. Tahap Beroperasinya Inovasi Layanan Cepat II3J 61
5.1.2.1. Adaptasi 63
5.1.2.2. Keterbukaan 77
5.1.2.3. Deregulasi 82
6. PENUTUP 85
6.1. Kesimpulan 85
6.2. Saran-Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 87
LAMPIRAN-LAMPIRAN 92

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 3.1.	Observasi Penelitian	42
Tabel 5.1.	22 Kementerian/Lembaga Yang Terlibat pada PTSP Pusat di BKPM	56
Tabel 5.2.	Produk Perizinan Layanan 3 Jam “3+1”	61
Tabel 5.3.	Produk Perizinan Layanan 3 Jam “8+1”	62
Tabel 5.4.	Perbandingan Layanan Penerbitan Perizinan Sebelum dan Sesudah ada Layanan Cepat II3J	71
Tabel 5.5.	Biaya Pembuatan Akta Notaris Jepang	74
Tabel 5.6	Jumlah Layanan dalam Layanan Cepat II3J	79
Tabel 5.7	Dasar Hukum Layanan Cepat II3J	83

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Kerangka Pikiran mengenai Kunci Penarik Inovasi	35
Gambar 3.1	Alur berpikir penelitian	45
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi BKPM	47
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal	49
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi Pusdatin	51
Gambar 4.4.	Struktur Organisasi BPPHTP	53
Gambar 4.5.	Struktur Organisasi Direktorat Deregulasi Penanaman Modal	54
Gambar 5.1.	Alur Layanan II3J Secara Umum	64
Gambar 5.2.	Fase Proses Layanan Cepat II3J	70

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

LAYANAN CEPAT IZIN INVESTASI 3 JAM (II3J) SEBAGAI INOVASI KELEMBAGAAN
RIVO MARZUDIN, Prof. Dr. Agus Pramusinto, MDA
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
A.	
Pedoman Wawancara	92-99
1. Direktorat Pelayanan Prioritas	
2. Biro Peraturan Perundang-Undangan,	
3. Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Pimpinan (BPPHTP)	
4. Pusat Data dan Informasi	
5. Direktorat Deregulasi Penanaman Modal	
6. Deputi Bidang Pelayanan Penanaman Modal	
B.	
Lampiran 1 sampai dengan 10	100-111