

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Lingkup Pembahasan	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Strategi	16

2.2 Keunggulan Kompetitif.....	17
2.2.1 Keunggulan Kompetitif Diferensiasi	19
2.2.2 Keunggulan Kompetitif <i>Cost Leadership</i>	20
2.3 Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>).....	21
2.3.1 Aktivitas Utama	23
2.3.2 Aktivitas Pendukung	25
2.4 <i>Building Blocks of Competitive Advantage</i>	27
2.5 VRIO.....	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penulisan.....	33
3.2 Sumber Data	34
3.2.1 Data Primer	35
3.2.2 Data Sekunder	35
3.3 Metoda Analisis Data.....	38
3.3.1 Deskriptif Kualitatif	39
3.3.2 <i>Building Blocks of Competitive Advantage</i>	39
3.3.3 VRIO	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Kasus	42
4.1.1 Profil, Visi, Misi Perusahaan	42
4.1.2 Struktur Organisasi.....	43

4.2 Deskripsi Data dan Pembahasan.....	46
4.2.1 Deskriptif Kualitatif	46
4.2.2 <i>Building Blocks of Competitive Advantage</i>	49
4.2.2.1 <i>Inbound Logistics</i>	49
4.2.2.2 <i>Operations</i>	54
4.2.2.3 <i>Outbound Logistics</i>	56
4.2.2.4 <i>Marketing & Sales</i>	57
4.2.2.5 <i>Service</i>	62
4.2.2.6 <i>Procurement</i>	63
4.2.2.7 <i>Technology Development</i>	65
4.2.2.8 <i>Human Resources</i>	66
4.2.2.9 <i>Firm Infrastructure</i>	68
4.3 Analisis VRIO	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	78
Daftar Pustaka	81
Lampiran	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perusahaan Konstruksi Menurut Jenis Golongan	6
Tabel 1.2 Jumlah Pendapatan, Jumlah Proyek, Total Proyeksi.....	8
Tabel 1.3 Daftar Proyek PT Talacipta Surya	9
Tabel 3.1 Proses Pemecahan Masalah	38
Tabel 4.1 Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek	48
Tabel 4.2 Rasio Perputaran Aset Tetap.....	51
Tabel 4.3 Rasio Perputaran Total Aset	52
Tabel 4.4 Rasio Perputaran Persediaan.....	59
Tabel 4.5 Rasio Profit Margin.....	60
Tabel 4.6 Rasio Perputaran Piutang.....	60
Tabel 4.7 <i>Debt Ratio</i>	69
Tabel 4.8 Rasio <i>Operating Margin</i>	70
Tabel 4.9 Analisis Sumber Daya dan Kapabilitas	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Industri Konstruksi terhadap PDB Indonesia.....	3
Gambar 2 Tingkat Persaingan Perusahaan Konstruksi.....	7
Gambar 3 Proyek-Proyek Yang Dibangun PT Talacipta Surya.....	8
Gambar 4 Rantai Nilai.....	23
Gambar 5 Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 6 Struktur Organisasi PT Talacipta Surya.....	44
Gambar 7 Rantai Nilai PT Talacipta Surya.....	47
Gambar 8 Gudang PT Talacipta Surya.....	50
Gambar 9 Penilaian Kinerja PT Talacipta Surya.....	53
Gambar 10 Kegiatan Operasi PT Talacipta Surya.....	54
Gambar 11 SOP Pemesanan Bahan Baku.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara Penelitian	81
Lampiran 2 Laporan Keuangan PT Talacipta Surya	82
Lampiran 3 Analisis Rasio Keuangan PT Talacipta Surya	87