

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Konsep Strategi Bersaing	11
2.2 Konsep Keunggulan Bersaing	14
2.3 Analisis Rantai Nilai.....	17
2.4 Pendekatan Sumber Daya	20
2.5 Kapabilitas	21
2.6 Sumber Daya dan Kapabilitas	23
2.7 Analisis Internal	24
2.8 Analisis SWOT	26
2.9 Analisis VRIO	27

2.10 Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	30
2.11 Kajian Penelitian Terdahulu	32
2.12 Kerangka Penelitian	33
BAB III METODA PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metoda Pengumpulan Data	36
3.2.1 Lokasi Penelitian	36
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Metode Analisis Data	38
3.3.1 Analisis Internal	38
3.4 Rerangka Penelitian	40
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.6 Instrumen Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Sekilas Bank Panin	44
4.1.1 Visi Bank Panin	45
4.1.2 Misi Bank Panin	45
4.1.3 Nilai Perusahaan	46
4.2 Analisis Lingkungan Internal	46
4.2.1 Analisis Rantai Nilai	47
4.2.2 Identifikasi Keunggulan Bersaing	56
4.2.3 Analisis SWOT	58
4.2.4 Analisis VRIO	59
BAB V SIMPULAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pelayanan dan Produk Panin Bank.....	5
Tabel 2.1 Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas Perusahaan	29
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	37
Tabel 4.1 Identifikasi Aktivitas Utama Bank Panin.....	57
Tabel 4.2 Identifikasi aktivitas pendukung Bank Panin	57
Tabel 4.3 Analisis SWOT Bank Panin	58
Tabel 4.4 Analisis VRIO Sumber Daya	60
Tabel 4.5 Analisis VRIO Kapabilitas.....	60
Tabel 4.6 Identifikasi Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan pada Faktor Sumber Daya.....	61
Tabel 4.7 Identifikasi Keunggulan kompetitif Berkelanjutan pada Faktor Kapabilitas	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Value Chain</i> Michael Porter	18
Gambar 2.2 Rantai Nilai Bank (Level Korporasi)	19
Gambar 2.3 Keterkaitan Sumber Daya dengan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	31
Gambar 3.1 Rerangka Analisis Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Analisis Rantai Nilai Bank Panin	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara	68
-----------------------------------	----