

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Inti Sari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kota Layak Huni.....	12
2.1.1 Pengertian Kota Layak Huni	12
2.1.2 Perkembangan Konsep Kota Layak Huni	15
2.1.3 Indikator Kota Layak Huni	16
2.1.4 Kriteria Kota Layak Huni IAP.....	20
2.1.4.1 Kriteria Kota Layak Huni IAP Tahun 2009	21
2.1.4.2 Kriteria Kota Layak Huni IAP Tahun 2011	22
2.1.4.3 Kriteria Kota Layak Huni IAP Tahun 2014	23
2.1.4.4 Kriteria Kota Layak Huni IAP Tahun 2017	23
2.1.5 Faktor-Faktor Kota Layak Huni.....	24
2.2 Best Practice Kota Layak Huni Wien	27
2.3 Proposisi Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40

3.2	Alat/Istrumen Penelitian	41
3.3	Cara Pengumpulan Data	42
3.4	Cara Analisis Data	43
3.5	Kerangka Penelitian.....	48
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....		50
4.1	Sejarah Singkat Kota Denpasar.....	50
4.2	Keadaan Umum Geografis	52
4.2.1	Letak dan Luas	52
4.2.2	Iklim	53
4.2.3	Topografi.....	57
4.2.4	Keadaan Tanah	58
4.2.5	Kondisi Hidrologi.....	58
4.3	Sosial Kependudukan	60
4.3.1	Keadaan Penduduk.....	60
4.3.2	Kondisi Penduduk Menurut Jenis Kelamin	61
4.3.3	Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Umur	62
4.4	Perbandingan Penilaian IAP Tahun 2011 dan Tahun 2017 di Kota Denpasar	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		67
5.1	Proses Kota Denpasar Dalam Meningkatkan Indeks Kota Layak Huni Tahun 2006-2017	67
5.1.1	Fase Kerja Sama dan Mulainya Pemanfaatan TIK (Tahun 2006).....	70
5.1.2	Fase Terdapatnya <i>Call Center Safe Community</i> (Tahun 2007)	74
5.1.3	Fase kemantapan pelayanan publik (Tahun 2008-2012).....	77
5.1.4	Fase Mulai Hadirnya Pengaduan Rakyat <i>Online</i> (PRO) Denpasar (Tahun 2013-2015).....	93
5.1.5	Fase Pemantapan Inovasi Pelayanan Publik (Tahun 2016-2017).....	119
5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Peningkatan Indeks Kota Layak Huni	127
5.2.1	Kepemimpinan	127
5.2.2	Transparansi dan Tidak Korup.....	130
5.2.3	Kerjasama	131
5.2.4	Partisipasi Masyarakat.....	132
5.2.5	Inspirasi Eksternal	134
5.2.6	Inovasi dan Komitmen Pemerintah Kota Denpasar	136



5.2.7 Mempertahankan Tanda-Tanda Bersejarah.....	138
5.2.8 <i>Smart City</i>	141
5.3 Pembahasan	142
5.3.1 Pembahasan Terhadap Penilaian IAP Tahun 2011 dan Tahun 2017	142
5.3.2 Pembahasan Dalam Konteks Perbandingan Terhadap Kota Wien	144
5.3.3 Pembahasan Menuju Kontribusi Teoritik	149
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	158
6.1 Ringkasan Temuan	158
6.2 Kontribusi Teoritik	160
6.3 Implikasi Kebijakan	162
6.4 Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut	162
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Keaslian Penelitian.....	11
Gambar 2.1 Perkembangan metafora pembangunan perkotaan.....	15
Gambar 2.2 Deret Waktu Kota Layak Huni.	16
Gambar 2.3 Peningkatan Indeks Kota Layak Huni Kota Wien	28
Gambar 2.4 Fluktuasi Indeks Kota Layak Huni Kota Wien.....	29
Gambar 2.5 Tas Kanvas pengganti kantong plastik di Kota Wien	31
Gambar 2.6 <i>EcoTram</i> di Kota Wien.	33
Gambar 2.7 <i>e-car</i> di Kota Wien.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	49
Gambar 4.1 Tipe Curah Hujan di Kota Denpasar Menurut Schmidt-Ferguson.....	57
Gambar 4. 2 Nilai Indeks Pada Setiap Indikator Baru Tahun 2017.....	64
Gambar 4.3 Lokasi Penelitian	66
Gambar 5.1 Deret Waktu Proses Kota Denpasar Dalam Meningkatkan Indeks Kota Layak Huni.....	69
Gambar 5.2 Tampilan <i>Website Cyber School</i> Kota Denpasar.	74
Gambar 5.3 Iklan Pusat layanan panggilan Denpasar pada Tahun 2007.....	75
Gambar 5.4 Akun Face Book Pusdalop BPBD Kota Denpasar.....	77
Gambar 5.5 Suasana Denpasar Festival di siang hari (kiri) dan Malam Hari (kanan)	78
Gambar 5.6 Tampilan website bursa kerja <i>online</i> Kota Denpasar.....	79
Gambar 5.7 Tampilan bursa kerja online pada aplikasi PRO Denpasar	80
Gambar 5.8 Gedung Pusat Layanan Autis Kota Denpasar.	82
Gambar 5.9 Kegiatan di dalam ruangan (kiri) dan di luar ruangan (kanan) di Pusat Layanan Autis Denpasar.	83
Gambar 5.10 Gedung Rumah Pintar Kota Denpasar	84
Gambar 5.11 Fasilitas Rumah Pintar Kota Denpasar: Area Wifi di Luar Ruang (a), Ruang Diskusi (b), Ruang Digital (c) dan Kantin (d).	85
Gambar 5.12 kegiatan <i>strategic meeting Organisation World Heritage City</i> (OWHC) di Kota Denpasar.....	86
Gambar 5.13 Cuplikan Instruksi Wali Kota Denpasar Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Penghentian Sementara Izin Usaha Toko Modren (Mini Market) Di Kota Denpasar.....	89
Gambar 5.14 Kegiatan Sekolah Pasar Kota Denpasar.....	90
Gambar 5.15 kondisi Ruang Kendali ATCS Denpasar sebelum diperluas (kiri) dan sesudah diperluas (kanan).....	92
Gambar 5.16 Jalur Komunikasi ATCS Denpasar dengan masyarakat dan instansi lainnya.....	93
Gambar 5.17 Tampilan Media Sosial Kota Denpasar, <i>Facebook</i> (atas) dan <i>Twitter</i> (bawah).	94

Gambar 5.18 Tampilan Aplikasi PRO Denpasar	96
Gambar 5.19 Alur kerja PRO Denpasar.....	97
Gambar 5.20 Tampilan Aplikasi PRO Denpasar +.....	98
Gambar 5.21 <i>Monitor Room</i> (kiri), <i>Command Room</i> (tengah), <i>DCM Squad News Production</i> (kanan).	100
Gambar 5.22 Cuplikan fakta integritas yang di tandatangani oleh OPD Se-Kota Denpasar.	101
Gambar 5.23 Gedung Sewaka Dharma.....	103
Gambar 5.24 Suasana Pelayanan di Gedung Sewaka Dharma	106
Gambar 5.25 Papan nama Tukad Bindu (kiri), tempat kuliner di Tukad Bindu (tengah), dan anak-anak yang mandi di Tukad Bindu (kanan).....	107
Gambar 5.26 Gedung Denpasar <i>Design Centre</i>	108
Gambar 5.27 Suasana Pelatihan Kepada IKM (kiri) dan Pelajar (kanan) di Denpasar <i>Design Centre</i>	109
Gambar 5.28 Suasana Pelatihan di <i>Techno Park</i> Denpasar <i>Design Centre</i>	110
Gambar 5.29 Alur <i>e-commerce</i> Kota Denpasar.	111
Gambar 5.30 Tampilan <i>Website e-commerce</i> Denpasar <i>Design Centre</i>	112
Gambar 5.31 Tampilan Website Rumah Belanja Kota Denpasar.....	112
Gambar 5.32 Tempat Belanja Rumah Belanja Kota Denpasar.....	113
Gambar 5.33 ATM Sampah Kota Denpasar	114
Gambar 5.34 <i>Voucer</i> dari ATM Sampah Kota Denpasar	115
Gambar 5.35 Sebaran ATM Sampah Kota Denpasar	116
Gambar 5.36 Tampilan Aplikasi Gringgo.....	117
Gambar 5.37 Tampilan Harga Daur Ulang pada Aplikasi Gringgo.	117
Gambar 5.38 Iklan Layanan PESANGADIS Kota Denpasar	119
Gambar 5.39 Bus Sekolah Denpasar.....	120
Gambar 5.40 Tampilan Aplikasi SI BUSED	122
Gambar 5.41 Alur Sistem tindakan SPGDTS	124
Gambar 5.42 Alur Sistem Tindakan PERKESMAS	125
Gambar 5.43 Pelayanan PERKESMAS.....	126
Gambar 5.44 Tampilan Daftar Kunjungan Rumah PERKESMAS.	126
Gambar 5.45 Tampilan GPS Track Damakesmas	127
Gambar 5.46 Group WhatsApp internal Pemerintah Kota Denpasar.	129
Gambar 5.47 <i>Youth Park</i> (kiri), ampiteater (tengah), lintasan jogging dipinggir sungai (kanan).	134
Gambar 5.48 Warga mencoba Dokar Gratis di Kota Denpasar	139
Gambar 5.49 Visualisasi Monumen Maya Kota Denpasar	140
Gambar 5.50 Indeks Indikator Baru IAP 2017 Yang Memiliki Program Khusus di Kota Denpasar.....	144
Gambar 5.51 Tahapan Kota Wien Dalam Meningkatkan Indeks Kota Layak Huni	147
Gambar 5.52 Perbedaan Proses Kota Denpasar (atas) dengan Kota Wien (bawah) Dalam Meningkatkan Indeks Kota Layak Huni.	149
Gambar 5.53 Tampilan Aplikasi PRO Denpasar+ (kiri) dan <i>Website</i> Denpasar <i>Smart City</i> (kanan).	152



Gambar 5.54 Hubungan Kota Layak Huni dengan <i>Smart City</i> di Kota Denpasar.	154
Gambar 5. 55 Visualisasi Monumen Maya Kota Denpasar.....	155
Gambar 6.1 Posisi Aplikasi PRO Denpasar Dalam Mewujudkan Kota Denpasar yang Layak Huni.....	160

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Kota Layak Huni IAP Tahun 2009.....	21
Tabel 2.2 Indikator Kota Layak Huni IAP Tahun 2011.....	22
Tabel 2.3 Indikator Kota Layak Huni IAP Tahun 2014.....	23
Tabel 2.4 Indikator Kota Layak Huni IAP Tahun 2017.....	24
Tabel 2.5 Proposisi Kriteria Kota Layak Huni.....	36
Tabel 2.6 Proposisi Faktor-Faktor Penyebab Peningkatan Indeks Kota Layak Huni.....	37
Tabel 3.1 Cara Pengumpulan Data dan Cara Analisis Data Kriteria Kota Layak Huni.....	45
Tabel 3.2 Cara Pengumpulan Data dan Cara Analisis Data Faktor-faktor Penyebab Peningkatan Indeks Kota Layak Huni.....	47
Tabel 4.1 Luas Kecamatan di Kota Denpasar.....	52
Tabel 4.2 Curah Hujan Rata-rata Bulanan Pada Setiap Stasiun Curah Hujan (Tahun 2007-2017).	54
Tabel 4.3 Zona Iklim Berdasarkan Klasifikasi Schmidt-Ferguson.....	55
Tabel 4.4 Tipe Curah Hujan Berdasarkan Klasifikasi Schmidt-Ferguson Setiap Stasiun Curah Hujan	56
Tabel 4.5 Kepadatan Penduduk Setiap Kecamatan di Kota Denpasar	60
Tabel 4.6 Komposisi Penduduk Menurut Jenis Kelamin Setiap Kecamatan di Kota Denpasar.	61
Tabel 4.7 Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Umur Setiap Kecamatan di Kota Denpasar.....	62
Tabel 4.8 Perbedaan Indikator Penilaian Kota Layak Huni Pada Tahun 2011 Dan Tahun 2017.	63
Tabel 4.9 Perbedaan Lima Nilai Tertinggi dan Terendah oleh IAP di Kota Denpasar Tahun 2011 dan Tahun 2017	65
Tabel 5.1 Instansi dan sekolah-sekolah yang dilayani oleh setiap menara tipologi bintang.	72
Tabel 5.2 Jumlah Realisasi Bedah Rumah di Kota Denpasar.....	80
Tabel 5.3 Daftar Nama Pasar Pasar Tradisional yang Dikelola Perusahaan Daerah Pasar Kota Denpasar.....	87
Tabel 5.4 Daftar Nama Pasar Pasar Tradisional Yang Dikelola Desa di Kota Denpasar	87
Tabel 5.5 Daftar Pasar Tradisional Yang Telah Terevitalisasi di Kota Denpasar	88
Tabel 5.6 Daftar Nama dan Layanan Yang Diberikan Setiap Instansi di Gedung Sewaka Dharma	103