

## DAFTAR PUSTAKA

- Ciptani Monica Kussetya. 2000. *Balanced Scorecard* Sebagai Kinerja Pengukuran Masa Depan: Suatu Pengantar. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.vol 2 no1 Mei 2000.
- Divisi JPP. 2007. Rencana Kerja dan Anggaran Divisi Jasa Pelayanan Pabrik tahun 2008. Slide Presentasi Rencana Kerja dan anggaran JPP 2008, Bontang.
- Kaplan Robert S dan Norton David P. 1996. *Balanced Scorecard* Menerapkan Strategi Menjadi Aksi. Erlangga Jakarta, Desember.
- Mulyadi. 2007. Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis *Balanced Scorecard*. UPP STIM YKPN, Jakarta.
- Niven Paul R. 2007. *Balanced Scorecard* Diagnostics Mempertahankan Kinerja Maksimal. Elex Media Komputindo, Jakarta,.
- PT Pupuk Kaltim . 2005. SK Dir. No. 87/Dir/XII.2005 tentang struktur Organisasi Divisi PKT-JPP periode 2005. Bontang.
- Tjahono Heru Kurnianto. 2006. Budaya Organisasi *Balanced Scorecard*. Team UPFE UMY, Malang.
- Team Penyusun Study Kelayakan. 1989. Study Kelayakan Bengkel Pabrikasi PT Pupuk Kaltim, Bontang.
- Team Penyusun Rencana Bisnis.2005. Rencana Bisnis Divisi JPP. Divisi Jasa Pelayanan Pabrik, Bontang.
- Team penyusun ISO 9001. 2000. Panduan Mutu ISO 9001:2000 Divisi JPP PT Pupuk Kaltim. Bontang.



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis langkah-langkah implementasi balanced scorecard pada divisi jasa pelayanan pabrik di PT Pupuk Kaltim

SUHARYOSO, Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Team Rencana Kerja dan Anggaran. 2008. Rencana Anggaran Kerja dan Anggaran Divisi JPP tahun 2008. Bontang.

Vincent Gaspersz. 2005. Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi *Balanced Scorecard* Dengan *Six Sigma* untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah. Gramedia, Jakarta.