

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan.....	i
Surat Pernyataan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Lampiran	xi
Intisari	xii
Abstract	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Metode Penelitian	10
1.7. Metode Analisis Data	13
1.8. Sistematika Pembahasan	14
 BAB II KERANGKA TEORI	
2.1. Konsep Manajemen Strategik	17



2.2. Manajemen Strategi Berbasis <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.3. Keunggulan Sistem Manajemen Strategi <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.4. Empat Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	24
2.4.1. Perspektif Finansial	26
2.4.2. Perspektif Customer	29
2.4.3. Perspektif Proses Bisnis Internal	32
2.4.4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	35
2.5. Jenis-jenis Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	38
2.6. Langkah-langkah Implementasi Sist Manaj. <i>Balanced Scorecard</i>	39

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Latar Belakang Divisi Jasa Pelayanan Pabrik	42
3.2. Visi Divisi JPP	43
3.3. Misi Divisi JPP	43
3.4. Sasaran dan Strategi Divisi JPP	44
3.5. Kegiatan Utama Divisi JPP	45
3.6. Budaya Unit Kerja	46
3.7. Struktur Organisasi PT. Pupuk Kaltim (Persero)	46
3.8. Struktur Organisasi Divisi JPP	47
3.9. Unit-unit Produksi Divisi JPP.....	48
3.10. Divisi JPP sebagai profit center	51
3.11. Analisis SWOT	54

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Penetapan Program Peningkatan Kinerja	62
--	----



4.2. Penetapan Ukuran Kinerja Berdasarkan <i>Balanced Scorecard</i>	64
4.3. Penetapan Ukuran Pemacu Kinerja Berdasarkan <i>Balanced Scorecard</i> .	74
4.4. Penentuan Target Berdasarkan Tujuan Strategis	79
4.5. Pemilihan <i>Action Plan</i>	80
4.6. Langkah-langkah Implementasi Syst Manajemen <i>Balanced Scorecard</i> ..	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Pengukuran Strategis dari Tema Finansial	29
Tabel III.2. Tabel SWOT Divisi JPP	56
Tabel IV.1. Matrik Program Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	64
Tabel IV.2. Urutan prioritas Penetapan Program Peningkatan Kinerja	65
Tabel IV.3. Penjabaran Tujuan Strategis kedalam ukuran hasil & ukuran pemacu Kinerja	67
Tabel IV.4. Ukuran hasil, ukuran pemacu kinerja untuk setiap Sasaran strategis, dan Target	82
Tabel IV.5. <i>Team/individual scorecard</i> yang terkait dengan tujuan <i>corporate</i>	83
Tabel IV.6. Penanggungjawab Pengukuran kinerja	86
Tabel IV.7. Sistem Kompensasi Insentif Berdasarkan pada <i>Balanced Scorecard</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Integrasi empat perspektif dalam Balanced Scorecard manajemen system	25
Gambar II.2.	Contoh keterkaitan Hubungan sebab-akibat dalam perspektif Finansial	26
Gambar II.3.	Implementasi Balance Scorecard untuk seluruh Organisasi.....	40
Gambar III.1.	Struktur Organisasi Divisi PKT - JPP, periode tahun 2005-sekarang.....	47
Gambar III.2.	Struktur Organisasi Divisi Khusus JPP tahun 2005-sekarang .	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran -1.....	L-1
Lampiran-2.....	L-2
Lampiran-3	L-3