



Analisis langkah-langkah implementasi *balanced scorecard* pada divisi jasa pelayanan pabrik di PT Pupuk Kaltim

SUHARYOSO, Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada 2008

BALANCED SCORECARD PADA DIVISI JASA PELAYANAN PABRIK DI PT PUPUK KALTIM

Oleh : Suharyoso
Program Studi : Magister Manajemen
Instansi Asal : PT Pupuk Kalimantan Timur
Pembimbing : Dr. Agus Setiawan M.Soc. Sc.
Tanggal Wisuda : 24 Juli 2008

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk mempelajari : langkah-langkah implementasi *balanced scorecard* yang perlu dilakukan oleh Divisi Pelayanan Pabrik (JPP) yang merupakan salah satu unit bisnis di PT Pupuk Kaltim. Hal ini dimaksudkan agar Divisi JPP ini mampu bersaing ditengah-tengah kompetisi bisnis yang sangat turbulen.

Perusahaan perlu menetapkan ukuran kinerja berdasarkan *balanced scorecard*. Untuk itu perlu ditetapkan ukuran-ukuran pencapaian keberhasilannya, menyangkut ukuran hasil (*outcome measure*) dan ukuran pemacu kinerja (*performance driver*) yang akan mendorong upaya pencapaian tujuan strategik perusahaan.

Langkah-langkah penting dalam upaya implementasi *balanced scorecard* di Divisi JPP adalah sebagai berikut :

Penerbitan Surat Keputusan dari manajemen puncak Divisi JPP tentang program implementasi *balanced scorecard* di Divisi JPP sebagai alat untuk merumuskan langkah-langkah strategis guna mewujudkan sasaran-sasaran strategis yang mendukung visi dan misi perusahaan.

Adanya komitmen dari seluruh jajaran manajemen untuk terwujudnya dan terlaksananya implementasi *balanced scorecard* di Divisi JPP.

Penyebarluasan program-program tujuan strategik perusahaan dimulai dari tingkat Divisi sampai tingkat Departemen.

Penerjemahan *balanced scorecard* tingkat Departemen menjadi *balance scorecard* tingkat Bagian untuk selanjutnya diterjemahkan lagi menjadi *balanced scorecard* tim atau individu.

Kata kunci : *balanced scorecard*, ukuran hasil, ukuran pemacu kinerja, tujuan strategik



Analisis langkah-langkah implementasi balanced scorecard pada divisi jasa pelayanan pabrik di PT Pupuk Kaltim

ANALISIS LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD
PADA DIVISI JASA PELAYANAN PABRIK DI PT PUPUK KALTIM

ANALISIS LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI BALANCED SCORECARD PADA DIVISI JASA PELAYANAN PABRIK DI PT PUPUK KALTIM

Oleh : Suharyoso
Program Studi : Magister Manajemen
Instansi Asal : PT Pupuk Kalimantan Timur
Pembimbing : Dr. Agus Setiawan M.Soc. Sc.
Tanggal Wisuda : 24 Juli 2008

ABSTRACT

This paper planned to analysis step by step implementation of balanced scorecard should be take Jasa Pelayanan Pabrik Division which one of unit business PT Pupuk Kaltim. This action to prepare Jasa Pelayanan Pabrik Division ready to face the turbulence of business and competition era.

Company should create performance measurement based on balanced scorecard criteria. Using balanced scorecard involve creating outcome measurement, performance driver measurement, that will drive company towards objective strategic.

The important actions to implement balanced scorecard at Jasa Pelayanan Pabrik Division is as follows :

Issuing the decision letter from Jasa Pelayanan Pabrik Division top management about implementation balanced scorecard program at Jasa Pelayanan Pabrik Division as a toll to create strategic actions implement objective strategic to support company vision and mission.

The presence of commitment from the all of management level for the sake of implementation balanced scorecard at Jasa Pelayanan Pabrik Division.

Socialization objective strategic programs from the Division level until Department level.

Translation balance scorecard at the department level to balanced scorecard at the superintendent level and then translate to the individual or group level.

Kata kunci : *balanced scorecard, outcome measurement, performance driver , objective strategic*