



Analisis langkah-langkah implementasi balanced scorecard pada divisi jasa pelayanan pabrik di PT Pupuk Kaltim

SUHARYOSO, Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://eta.repository.ugm.ac.id/>

# ANALISIS LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* PADA DIVISI JASA PELAYANAN PABRIK DI PT PUPUK KALTIM

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**Suharyoso**  
18145/PS/MM/05



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2008