



**Analisis pengaruh kualitas layanan pada kepuasan dan loyalitas mahasiswa Magister Manajemen Universitas Gadjah Mada (MMUGM), Yogyakarta**  
TANUJAYA, Ronald, Naila Zulfa, SE., MA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# **ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS GADJAH MADA (MMUGM), YOGYAKARTA**

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



diajukan oleh  
**Ronald Tanujaya**  
21360/PS/MM/06



Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2008**