



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Perumusan Masalah.....	8
3. Batasan Masalah.....	9
4. Tujuan Penelitian	9
5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN TEORI	
1. Manajemen Operasi.....	11
2. Persediaan (<i>Inventory</i>).....	12
3. Distribusi (<i>Distribution</i>).....	15
4. <i>Supply Chain Management</i>	18
a. Konsep <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	18
b. Pemain Utama dalam <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	20
5. Mengelola aliran <i>Supply Chain</i>	22
6. Implikasi strategi <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	22
7. <i>Opportunity Analysis Tool</i>	23
8. <i>Diagnostic Tool</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN	



1. Lingkup Penelitian	31
2. Jenis dan Sumber Data	31
3. Metode Pengumpulan Data.....	32
4. Metode dan Alat Analisis Data	33

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS

A. Profil Perusahaan	34
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	34
2. Proses Produksi.....	37
3. Pemasaran Produk dan Perkembangannya dimasa yang akan datang.....	42
B. Analisis.....	43
1. Alat Analisis Oportunitas.....	44
2. Alat Diagnostik	54
1. Analisis inefisiensi <i>internal supply chain management</i>	54
2. Analisis Produktivitas <i>internal supply chain working capital</i>	57

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan	61
2. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. <i>Supply Chain</i> pada industri pulp dan paper.....	8
Gambar 2.1. Penciptaan nilai dalam bentuk barang dan jasa.....	11
Gambar 2.4. <i>Supply Chain Management</i>	18
Gambar 4.1.1. Komposisi kontribusi tiap-tiap komponen produk.....	36
Gambar 4.1.2. Proses pembuatan pulp.....	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Volume Produksi (dalam ribuan ton).....	6
Tabel 1.2. Volume Penjualan (dalam ribuan ton).....	7
Tabel 4.1 Anak perusahaan PT Indah Kiat Pulp dan Paper.....	37
Tabel 4.2 Fasilitas produksi dan awal berproduksinya.....	42
Tabel 4.3 Volume produksi produk tahun 2006-2008.....	44
Tabel 4.4 Total waktu tinggal (holding time).....	48