



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis kualitas pelayanan dan tingkat penerimaan pajak pada kantor bersama samsat Kabupaten  
Gorontalo**

HASNI, Mira, Eko Suwardi, M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN  
TINGKAT PENERIMAAN PAJAK  
PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KABUPATEN GORONTALO**

**Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister Ekonomika Pembangunan  
Bidang Ilmu-ilmu Sosial**



**PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**diajukan oleh :  
Mira Hasni  
08/279433/PEK/13165**

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2010**