



Analisis pengaruh kualitas pelayanan pada kepuasan pelanggan mesin USG Medison

INDRAJAYA, Lilik Yusuf, Iin Maya Sari, Dr., M.M., MSi

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PADA KEPUASAN PELANGGAN MESIN USG MEDISON

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
LILIK YUSUF INDRAJAYA
21661/PS/MM/06

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010