

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Strategi	6
2.2 Tipe Organisasi	7
2.3 Strategic Business Unit (SBU)	7
2.4 BCG Growth-Share Matrix Model	9
2.5 Evaluasi Kekuatan Kompetitif Unit Bisnis	11
2.6 Proses Bisnis SBU	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data	18
3.2 Jenis Data	18
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Metode Analisis	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Treasury Group	21
4.2 Penerapan SBU	27
4.3 Visi dan Misi Treasury Group	29
4.4 Market Share	32
4.5 Proses Bisnis	36
4.6 Pengelolaan Sumber Daya	39
4.7 Sinergi Strategik	40
4.8 Brand Image dan Reputasi	41
4.9 Budaya Kerja Pegawai	43
4.10 Efisiensi	45
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran Praktis	48
5.4 Saran Akademik	48
DAFTAR PUSTAKA	50



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkatan Strategi Korporasi dan Unit Bisnis.....	7
Tabel 3.1 Jenis Data dan Metode Pengumpulan.....	19
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Indikator Finansial Terkait Treasury Bank Mandiri 2005-2008.....	33
Tabel 4.2 Volume Transaksi Treasury Bank Mandiri 2005-2008.....	34
Tabel 4.3 Volume transaksi valuta asing dan relatif Bank Mandiri relatif terhadap lima bank beraset terbesar di Indonesia posisi Juni 2008.....	35
Tabel 4.4 Kontribusi pendapatan operasional terkait treasury terhadap total pendapatan operasioanal lima bank beraset terbesar di Indonesia	35
Tabel 5.1 Komparasi Kondisi Sebelum-Setelah Penerapan SBU.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 BCG <i>Growth-Share Matrix</i>	10
Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Treasury Group</i> Bank Mandiri	21
Gambar 4.2 Perubahan Alur Transaksi Nasabah di <i>Treasury Group</i>	38
Gambar 4.3 Rasio Biaya Terhadap Pendapatan Perbankan Nasional Posisi Triwulan 2008.....	45



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi penerapan struktur organisasi berbasis strategic business unit (SBU) di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk terhadap proses bisnis treasury group
PRIBADI, Galih Setyawan, Sony Warsono, Dr., MAFIS
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A1 Struktur Organisasi Bank Mandiri Juni 2006

Lampiran A2 Struktur Organisasi Bank Mandiri Nopember 2006

Lampiran A3 Struktur Organisasi Bank Mandiri Januari 2007

Lampiran A4 Struktur Organisasi Bank Mandiri Juli 2008

Lampiran A5 Struktur Organisasi Bank Mandiri Oktober 2008

Lampiran B Daftar Pertanyaan Wawancara