

## INTISARI

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk mengimplementasikan struktur organisasi berbasis *Strategic Business Unit* (SBU) mulai awal 2007. Penerapan SBU diharapkan membawa dampak positif terhadap kinerja seluruh unit kerja di Bank Mandiri, menjadikan perseroan lebih cepat, semakin gesit, semakin aktif, dan semakin *profitable*. Tujuan penelitian adalah untuk mengungkap pengaruh penerapan struktur organisasi berbasis SBU terhadap proses bisnis *Treasury Group* Bank Mandiri. Penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran efektifitas penerapan struktur organisasi SBU di *Treasury Group* Bank Mandiri, memberikan masukan kepada manajemen untuk *improvement* implementasi SBU di *Treasury group*, serta melakukan pengukuran awal terhadap posisi unit bisnis *Treasury Group* Bank Mandiri pada industri.

Penelitian merupakan *case study*, bersifat kualitatif sekaligus kuantitatif, eksploratory, serta merupakan riset *ex-post facto*. Penelitian akan berusaha menjelaskan pengaruh perubahan struktur organisasi berbasis SBU yang diterapkan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. terhadap proses bisnis di *Treasury Group* Bank Mandiri. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, bersifat kualitatif dan kuantitatif dalam rupa *volume* transaksi, pendapatan perseroan, perubahan proses bisnis, serta opini dan persepsi. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara.

Penelitian menyimpulkan penerapan SBU secara umum membawa dampak positif terhadap proses bisnis *Treasury Group* Bank Mandiri. Isu yang paling santer terkait penerapan SBU adalah kekhawatiran munculnya *silo-silo* di dalam organisasi Bank Mandiri yang dapat dinetralisir dengan mentalitas *Mandiri First* (*Corporate First*) yang dimiliki oleh insan Bank Mandiri.

Kata kunci : SBU, proses bisnis

## ABSTRACT

*PT Bank Mandiri (Persero) Tbk has implemented the Strategic Business Unit (SBU)-based organization since early 2007. SBU is expected to bring positive impact to all units' performance, make the company more agile, responsive, active, and profitable. The purpose of this research is to reveal the influence of SBU to Treasury Group's business process. It is expected to provide picture about SBU effectiveness in Treasury Group, offer suggestion to advancing SBU implementation, and conducted the initial measurement of Bank Mandiri's position in Indonesian treasury industry.*

*This is a case study research, quantitative and qualitative at the same time, exploratory, and ex-post facto study. The study will explain effects of SBU implementation to Treasury Group's business process. The data used are primary and secondary data, qualitative and quantitative ie. market share, transaction volume, corporate's revenue, changes in business processes, and the opinions and perceptions of Treasury Group's staffs. The data collected through observation and interviews.*

*The study end with conclusion that, generally, the application of SBU apply positive impact to Treasury Group. The most important issue related to the implementation of SBU is silos emerged in Bank Mandiri that should be overcome by Corporate First mentality.*

*Keywords : SBU, business process*