



Penelitian terhadap kepuasan konsumen akan layanan purnajual produk elektronika melalui teknik follow up call

MARTIAN, Donny, B.M. Purwanto, Dr., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENELITIAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN AKAN LAYANAN PURNAJUAL PRODUK ELEKTRONIKA MELALUI TEKNIK "*FOLLOW-UP CALL*"

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Donny Martian
18335/PS/MM/05

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2009**