



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Management Strategi.....	8
2.2 Evaluasi Penerapan Strategi	9
2.3 Aliansi Straegis.....	11
2.4 Tipe Kerjasama dan Manfaat <i>Bancassurance</i>	16
2.5 Hakekat Asuransi dan Regulasi <i>Bancassurance</i>	20

viii



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi terhadap kerjasama Bancassurance melalui strategi joint venture pada PT CIMB Sun Life
SERHALAWAN, Devi Yan Obed, Goedono, Dr.,M.B.A

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.2 Saran56

DAFTAR PUSTAKA.....57



DAFTAR TABEL

Tabel. 4.1	Pencapaian Premi Asuransi Kuartal Pertama 2010.....	40
Tabel. 4.2	Keuntungan <i>Bancassurance</i> bagi Pihak yang terlibat.....	46
Tabel. 4.3	Faktor Pendorong <i>Bancassurance</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Struktur Organisasi Cimb Sun Life.....	59
Lampiran 2.	Laporan Keuangan PT. Cimb Sun Life 2009	60
Lampiran 3.	Pertanyaan Wawancara Dengan Ibu Vivien Kusumowardhani – Presiden Direktur PT CIMB Sun Life	61
Lampiran 4.	Pertanyaan Wawancara Dengan Ibu Danning Wikanti – <i>Vice President Head Of Direct Marketing Telemarketing Channel PT CIMB Sun Life</i>	62
Lampiran 5.	Pertanyaan Wawancara Dengan Bapak Tom Anwar – <i>Assistant Vice President Head Of Retail/Automatic Banking Channel PT CIMB Sun Life</i>	63
Lampiran 6.	Pertanyaan Wawancara Dengan Ibu Ariyanti Rizal. Gani – <i>Bancassurance Product Development Division Head PT Bank CIMB Niaga Tbk</i>	64