



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Strategi program corporate social responsibility PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. sebagai

pendukung kepuasan pelayanan kepada nasabah pensiunan

PUSPASARI, Andrian, Airin Wibowo, M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2010 | Diunduh dari <http://eod.repository.ugm.ac.id>

"CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY"

**PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk. SEBAGAI
PENDUKUNG KEPUASAN PELAYANAN KEPADA
NASABAH PENSIUNAN**

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh
Andrian Puspasari
08/270994/PEK/12394

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2010**