

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainudin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta
- Asmara, Galang, 2005, *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, Laksbang Pressindo, Yogyakarta
- Asshiddiqie, Jimly, 2006, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sekretariat Jendral dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi, Jakarta
- Bachriktora, Yudi, Safitri, Hilma, dan Bachriadi, Rianto, 2017, *Pelanggaran yang Disengaja : Maladministrasi di Bidang Pertanahan Warisan Orde Baru*, Agrarian Resources Center, Bandung
- Bungin, Burhan, 2005, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Kencana, Jakarta
- Dwidjowijoto, Rian Nugroho dan Patarai Idris, 2008, *Ombudsman Kota Makassar : Pengalaman Pembangunan Ombudsman Daerah sebagai Bagian dari Pembangunan Lembaga Pengawasan di Indonesia*, Kemitraan, Jakarta
- Handayani Roswati, Imran, Riyadi Eko, 2006, *Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta dan Pemerintah yang Baik*, PUSHAM UII Yogyakarta, Yogyakarta
- Hariadi, Untoro dan Masruchah, 1995, *Tanah, Rakyat, dan Demokrasi*, Forum LSM-LPSM, Yogyakarta
- Muchsan, 1981, *Peradilan Administrasi Negara*, Liberty, Yogyakarta
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Aditya Bakti, Bandung
- Prasetyo Eko, Agustina Fitria, Marzuki Suparman, 2003, *Ombudsman Daerah Mendorong Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih*, PUSHAM UII, Yogyakarta
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2006, *Penelitian Hukum Normatif : Suatu Tinjauan Singkat*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- _____, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta

Sujata, Antonius dan Surachman RM, 2002, *Ombudsman Indonesia di tengah Ombudsman Internasional*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta

_____, dkk, 2002, *Ombudsman Indonesia Masa lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta

B. Tesis/Skripsi, Artikel dan Jurnal

Endaryanta, Erwin, “Asimetrisme Pelayanan Publik Pertanahan di Yogyakarta”, 2009, *Jurnal Ombudsman Daerah : Pelayanan Berkualitas Hak Warga Negara*, Lembaga Ombudsman Daerah DIY, Yogyakarta

Herwandi, “Peran Kantor Pertanahan dalam Rangka Penyelesaian Sengketa Tanah Secara Mediasi di Kantor Pertanahan Jakarta Utara”, *Tesis*, Program Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, Semarang, 2010

Pahlevi, “Analisis Bentuk-bentuk Sengketa Hukum atas Tanah menurut Peraturan Perundang-undangan di Bidang Agraria”, *Majalah Hukum Forum Akademika*, Vol. 25, No. 1, Maret, 2014

Purwati, Dewi, “Peranan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menangani Laporan Maladministrasi di Daerah Istimewa Yogyakarta”, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta, 2015

Sukamana, Iskandar, “Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Ombudsman DIY dalam Mendorong Terwujudnya Perlindungan Hukum bagi Masyarakat di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”, *Tesis*, Program Studi Pascasarjana (S2) Magister Hukum Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta, 2015

Tambunan, Bryan, “Peranan Ombudsman Dalam Menyelesaikan Laporan Pungutan Liar Pada Bidang Pendidikan Di Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta”, *Skripsi*, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta, 2017

C. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Nomor 17 Tahun 2015 tentang Kementerian Agraria dan Tata Ruang

Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2015 Tentang Badan Pertanahan Nasional

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/ Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelesaian Kasus Pertanahan

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, Dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Di Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 tentang Pendaftaran Tanah

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2009 tentang Tata Cara Pemeriksaan dan Penyelesaian Laporan

D. Internet

Friana, Hendra, Ombudsman Belum Keluarkan Rekomendasi Soal SHM Tanah di Yogya, *tirto.id*, <https://tirto.id/ombudsman-belum-keluarkan-rekomendasi-soal-shm-tanah-di-yogya-cFRo>, diakses tanggal 15 agustus 2018 pukul 19.15 WIB

Friastuti, Rini, Selama 2017 Ombudsman Terima 1.138 Laporan Tentang Pertanahan, *kumparan.com*, <https://kumparan.com/@kumparannews/selama-2017-ombudsman-terima-1-138-laporan-tentang-pertanahan>, diakses tanggal 9 agustus 2018 pukul 15.45 WIB

Heri, 6.857 Laporan Meluncur Ke Ombudsman RI Sepanjang 2015, *radioidola.com*, <https://www.radioidola.com/2016/6-857-laporan-meluncur-ke-ombudsman-ri-sepanjang-2015/>, diakses tanggal 12 agustus 2018 pukul 15.20 WIB

Lubis, Heldania Ultri, 10 Ribuan Aduan Warga ke Ombudsman di 2016 Terbanyak soal Pemda, *detik.com*, <https://news.detik.com/berita/3417121/10-ribuan-aduan-warga-ke-ombudsman-di-2016-terbanyak-soal-pemda>, diakses tanggal 11 agustus 2018 pukul 12.05 WIB

Luk, Minak, Ombudsman Mediasi Penyelesaian Sengketa Lahan Pondok Pesantren Madinah Lamtim, *lampungekspres-plus.com*, <https://www.lampungekspres-plus.com/2017/03/10/ombudsman-mediasi->

penyelesaian-sengketa-lahan-ponpes-madinah-lamtim/, diakses tanggal 9 agustus 2018 pukul 16.00 WIB

Sigit, Agus, Soal Hak Milik Tanah Warga Tionghoa Ombudsman DIY Nilai Ada Maladministrasi, *krjogja.com*, <http://krjogja.com/web/news/read/58155/home3.html>, diakses tanggal 10 agustus 2018 pukul 11.45 WIB

Sengketa Tanah Diselesaikan Ombudsman, *maumu.com*, <https://maumu.com/2018/05/11/sengketa-tanah-diselesaikan-ombudsman/>, diakses tanggal 10 agustus 2018 pukul 12.30 WIB

E. Wawancara

Wawancara dengan Budhi Masthuri, pada tanggal 30 Oktober 2018, pukul 13.10 WIB

Wawancara dengan Dahlena, pada tanggal 16 Januari 2019, pukul 10.15 WIB

Wawancara dengan Ian Dwi Heruyanto, pada tanggal 1 November 2018, pukul 10.05 WIB

Wawancara dengan Rohmad Isbanu, pada tanggal 23 November 2018, pukul 09.30 WIB

Wawancara dengan Zealous Siput Lokasari, pada tanggal 5 November 2018, pukul 11.15 WIB

Wawancara dengan Dr. Jur. Any Andjarwati, S.H, M.Jur, pada tanggal 22 Januari 2019, pukul 09.05 WIB

Wawancara dengan Rafael Edy Bosko, S.H., M.I.L, pada tanggal 21 Januari 2019, pukul 11.05 WIB