

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	ix
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Intisari .....	xiv
Abstract .....	xv
<b>Bab I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6

<b>Bab II Landasan Teori .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengelolaan Rantai Pasokan.....	8
2.2 Metode Pengukuran Kinerja Pengelolaan Rantai Pasokan .....	9
2.2.1 Model SCOR .....	10
2.2.2 Ruang Lingkup dan Struktur SCOR Model .....	11
2.2.3 Rantai Pasokan dengan Pendekatan SCOR Model 12.0 .....	12
2.2.4 Prosedur Pengukuran Kinerja Pengelolaan Rantai Pasokan Model SCOR.....	17
2.3 <i>Tools</i> dalam Analisis SCOR Model .....	18
2.3.1 <i>Gap Analysis</i> .....	18
2.3.2 <i>Fishbone Diagram</i> .....	19
2.4 Kerangka Penelitian .....	24
<b>Bab III Metoda Penelitian .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	25
3.3 Metoda Analisis Data.....	26
3.4 Profil Kasus .....	26
3.4.1 Profil Organisasi .....	26
3.4.2 Pengelolaan Rantai Pasokan di Pembangkit Listrik .....	28
<b>Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>30</b>

4.1	Pengelolaan Rantai Pasokan di PT. PJB UP Muara Karang .....	30
4.1.1	Alur Proses Manajemen Material .....	30
4.1.2	Perencanaan dan Penetapan.....	33
4.2	Analisis Kinerja Pengelolaan Rantai Pasokan dengan Model SCOR Versi 12.0.....	38
4.3	Matriks Kinerja SCOR Versi 12.0.....	48
4.4	Perhitungan <i>Target Base</i> berdasarkan <i>Benchmark</i> pada PT PJB UP Gresik dan PT PJB UP Muara Tawar.....	50
4.5	<i>Gap Analysis</i> .....	53
4.6	<i>Fishbone Diagram</i> .....	55
4.5.1	<i>Fishbone Diagram</i> Terhadap Atribut <i>Responsiveness (Processing Time)</i> .....	56
4.5.2	<i>Fishbone Diagram</i> Terhadap Atribut <i>Cost (Cost Reduction)</i> .....	57
4.5.3	<i>Fishbone Diagram</i> Terhadap Atribut <i>Asset Management Efficiency (Inventory Level)</i> .....	59
4.6	Upaya-upaya untuk Mengoptimalkan Pengelolaan Rantai Pasokan PT. PJB UP Muara Karang .....	60
<b>Bab V Simpulan dan Saran .....</b>		<b>64</b>
5.1	Simpulan .....	64
5.2	Saran .....	66
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai <i>Stock Gudang</i> PT. PJB Tahun 2014-2017 .....	3
Tabel 1.2 Presentase Nilai <i>Stock Gudang</i> Unit Berbahan Bakar Gas.....	4
Tabel 2.1 Integrasi Konsep Proses Bisnis ke dalam <i>Process Reference Model</i> ...	11
Tabel 2.2 Struktur Model SCOR Versi 12.0 .....	13
Tabel 2.3 Definisi Proses Pemetaan Level 1 .....	14
Tabel 2.4 SCOR <i>Performance Attributes</i> Level 1 .....	15
Tabel 3.1 Nilai <i>Stock Gudang</i> PT. PJB UP Muara Karang .....	29
Tabel 4.1 Identifikasi Atribut Kinerja SCOR Model Level 1 pada PT. PJB UP Muara Karang.....	40
Tabel 4.2 <i>Purchase Effectiveness (Material Stock)</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2018 .....	41
Tabel 4.3 <i>Processing Time</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017.....	42
Tabel 4.4 <i>Cost Reduction</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	42
Tabel 4.5 <i>Service Level</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	43
Tabel 4.6 Rasio <i>WO Backlog Tunggu Part</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	44
Tabel 4.7 <i>Inventory Turnover</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	45
Tabel 4.8 <i>Inventory Level</i> PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	46
Tabel 4.9 Matriks SCOR PT. PJB UP Muara Karang 2014-2017 .....	49
Tabel 4.10 <i>Purchase Effectiveness (Material Stock) Benchmark</i> .....	51
Tabel 4.11 <i>Processing Time Benchmark</i> .....	51
Tabel 4.12 <i>Cost Reduction Benchmark</i> .....	51

Tabel 4.13 <i>Service Level Benchmark</i> .....	52
Tabel 4.14 Rasio <i>WO Backlog Tunggu Part Benchmark</i> .....	52
Tabel 4.15 <i>Inventory Level Benchmark</i> .....	52
Tabel 4.16 <i>Gap Analysis Matriks SCOR PT. PJB UP Muara Karang</i> .....	54
Tabel 4.17 <i>Fishbone Diagram</i> pada <i>Atribut Responsiveness</i> <i>(Proseccing Time)</i> .....	57
Tabel 4.18 <i>Fishbone Diagram</i> pada <i>Atribut Cost (Cost Reduction)</i> .....	58
Tabel 4.19 <i>Fishbone Diagram</i> pada <i>Atribut Asset Management Efficiency</i> <i>(Inventory Level)</i> .....	60
Tabel 4.20 Upaya-upaya Penigkatan Pengelolaan Rantai Pasokan PT. PJB UP Muara Karang .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengelolaan Rantai Pasokan Industri Listrik .....	2
Gambar 2.1 Struktur SCOR Model Versi 12.0.....	12
Gambar 2.2 Langkah-langkah Analisis Kinerja Rantai Pasokan. ....	17
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Struktur PT. Pembangkitan Jawa Bali .....	27
Gambar 3.2 Aktivitas Pengelolaan Rantai Pasokan di Pembangkit Listrik.....	28
Gambar 4.1 Alur Proses Manajemen Material PT. PJB .....	31
Gambar 4.2 Alur Proses Penentuan RKAP .....	34
Gambar 4.3 Alur Proses Penerbitan RO <i>Stock</i> .....	35
Gambar 4.4 Alur Proses Penerbitan Non RO <i>Stock</i> .....	36
Gambar 4.5 Alur Proses Pengadaan Barang dan Jasa .....	37
Gambar 4.6 <i>Fishbone Diagram</i> Pada Atribut <i>Responsiveness</i> ( <i>Proseccing Time</i> ).....	56
Gambar 4.7 <i>Fishbone Diagram</i> Pada Atribut <i>Cost (Cost Reduction)</i> .....	58
Gambar 4.8 <i>Fishbone Diagram</i> Pada Atribut Asset Management Efficiency (Inventory Level) .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Nilai <i>Stock</i> Gudang PT PJB Tahun 2014 .....	70
Lampiran 2. Nilai <i>Stock</i> Gudang PT PJB Tahun 2015 .....	71
Lampiran 3. Nilai <i>Stock</i> Gudang PT PJB Tahun 2016 . ....	72
Lampiran 4. Nilai <i>Stock</i> Gudang PT PJB Tahun 2017 .....	73