

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penelitian .....	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Struktur Organisasi .....	10
2.2 Perubahan Struktur Organisasi.....	11
2.3 Pengendalian Kualitas ( <i>Quality Control</i> ).....	12
2.3.1. Total Quality Management (TQM).....	14
2.3.2. <i>Six Sigma</i> .....	15
2.3.3. <i>Fish-bone Diagram</i> .....	17
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian .....	19
3.2 Objek Penelitian .....	20
3.3 Validitas .....	20
3.4 Proses Pengumpulan Data.....	21
3.5 Perhitungan Pengurangan Keterlambatan .....	24
3.6 Perhitungan Gambar yang Terjadi Kesalahan .....	24

3.7	Analisis Penyebab Timbulnya Kesalahan pada Gambar .....	25
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1.	Pengumpulan Data .....	28
4.2.	Analisa Data .....	29
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>35</b>
5.1.	Kesimpulan .....	35
5.2.	Implikasi Penelitian.....	35
5.3.	Batasan Penelitian .....	36
5.4.	Implikasi Manajerial .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>43</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 4.1 Data Keterlambatan dan Revisi Gambar .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4.2 Daftar Personil yang Diwawancarai.....</b>	<b>29</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1 Struktur Organisasi Baru Departemen <i>Contract Engineering</i> ....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 1.2 Struktur Organisasi Lama Departemen <i>Contract Engineering</i>...</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 1.3 Proses Pengecekan Gambar Sebelum Perubahan Struktur Organisasi Departemen <i>Contract Engineering</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 1.4 Proses Pengecekan Gambar Setelah Perubahan Struktur Organisasi <i>Contract Engineering</i> .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 2.1 Contoh <i>Fish-bone</i> Diagram.....</b>	<b>18</b>
<b>Gambar 3.1 Contoh Riwayat Penyerahan Gambar dari Departemen CE ke Departemen PPC.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 4.1 <i>Fish-bone</i> Diagram Untuk Kenaikan Revisi PDD di Departemen Produksi .....</b>	<b>31</b>