

ABSTRAK

RENCANA PENGEMBANGAN USAHA LAYANAN TEKNIS PENANGANAN PESAWAT UDARA DI DARAT PT PRATITHA TITIAN NUSANTARA DI BANDARA KERTAJATI

Nova Angelika Maharani

14/376736/PEK/20471

Bertambahnya rute–rute penerbangan perintis berdampak pada peningkatan industri penerbangan di Indonesia yang diikuti juga dengan berkembangnya industri bisnis pendukungnya seperti bandar udara dan pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (untuk selanjutnya dapat disebut sebagai *ground handling* dan disingkat menjadi LTPPU).

Pembangunan Bandara Kertajati menjadi sebuah peluang bisnis bagi PT Pratitha Titian Nusantara yang berdiri sejak tahun 1987. PT Pratitha Titian Nusantara dengan semua potensi sumber daya dan pengalaman yang dimiliki, melihat peluang ini dengan melakukan suatu rencana pengembangan usaha layanan teknis penanganan pesawat udara di Bandara Kertajati.

Pengembangan bisnis dilakukan dengan melakukan relokasi terhadap beberapa sumber daya yang telah dimiliki saat ini, dan juga adanya sebagian penambahan investasi baru. Untuk itulah penulis melakukan kajian kelaikan terhadap pengembangan usaha ini dengan melihat dari berbagai unsur dan teori yang digunakan, seperti: Five Forces Porter, Kanvas Model Bisnis, dan Peta Empati, dengan harapan dapat memberikan saran dan masukan bagi perusahaan, para investor dan pelaku bisnis dalam industri *ground handling*.

Kata kunci : Penerbangan, jasa layanan teknis pesawat udara di darat, Five Forces Porter, Kanvas Model Bisnis, Peta Empati.

ABSTRACT

BUSINESS PLAN OF PT PRATITHA TITIAN NUSANTARA IN DEVELOP AIRCRAFT GROUNDHANDLING BUSINESS AT KERTAJATI AIRPORT

Nova Angelika Maharani

14/376736/PEK/20471

The increasing of new flight routes has resulted to the aviation industry in Indonesia and followed by the development of its supporting business industries such as airports and technical services for handling aircraft on land (henceforth it can be called ground handling and abbreviated as LTPPU).

The construction of Kerjati Airport is became a business opportunity for PT Pratitha Titian Nusantara which was established in 1987. PT Pratitha Titian Nusantara with all its potential resources and experience, take this opportunity to develop the ground handling business at Kertajati Airport.

The business development is carried out by relocating some of the resources that are currently owned, and new investments for several items. By this reason, the authors conducted a feasibility study on the development of this business based on the various elements and theories used, such as: Five Forces Porter, Business Model Canvas, and Empathy Map, with expectation are able to providing advice and input for companies, investors and business people in ground handling industry.

Keywords: Ground Handling, Five Forces Porter, Business Model Canvas, Emphaty Map