

DAFTAR PUSTAKA

- Abugar, R. 2013. *Pelaksanaan Handover Pasien di Ruang VIP dan Ruang Rawat Penyakit Dalam Badan Rumah Sakit Dearah Kabupaten Banggai*. UGM. Yogyakarta.
- Aditama, T. Y. 2010. *Manajemen Administrasi Rumahsakit*. Edisi kedua. UI Press. Jakarta
- AHHA (Australian Healthcare & Hospitals Association). (2009). *Clinical handover: system cange, leadership and principles*.
- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram, N., Boblin, S., Poole, N., Lucas, J., Forsyth, S. 2005. *Transfer of Accountability : Transforming Shift Handover to Enhance Patient Safety*. *Healthcare Quarterly*. volume 9: 75–79.
- AMA (Australian Medical Association). (2006). *Safe handover: Safe patient*.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Asmuji. 2013. *Manajemen keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Edisi Kedua. Ar-Ruzz Media. Yogyakarta.
- Aspend, P., Corringan, J.M., Wolcott, J., Erickson, S. 2004. *Patient Safety Archieving a New Standard for Care*. The National Academies Press. Washington D.C.
- Australian Health Care & Hospitals Association. (2009). *Clinical Handover : System Change, Leadership, and Principles*.
- Bathia, R. 2003. *Developing a departemental culture for reporting adverse incidents*. *International Journal of Healthcare Quality Assurance*. Bradford:2003. vol.16, Iss 2/3; Pg 154, 3 pgs.
- Bassie L, M. 2013. *Kepemimpinan dan Manjemen Keperawatan. Teori dan Aplikasi* (4th ed). Jakarta: ECG
- Cahyono, J. B. S. B. 2008. *Membangun Budaya keselamatan Pasien dalam Aspek Kedokteran*. Kanisius. Yogyakarta.
- Chaboyer, W., McMurray, A., & Wallies, M. 2008. *Standard Operating Protocol for Implementation Bedside Handover in Nursing*. Australia: Griffth University.

- Cherie, A. 2005. *Nursing Leadership and Management*. American.
- Cohen, M.D., & Hilligoss, P. B. 2009. Handoffs in Hospital: A Review of the Literature on Information Exchange While Transferring Patient Responsibility or Control. School of Information University of Michigan 1085 South University Ave.
- Creswell, J.W. 2009. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Edisi Ketiga. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Dean, P. 2009. Nurse to Nurse Caring Begins With Shift to Shift Report. *International Journal for Human Caring*. Rochester: School of Nursing. 12(2).
- Depkes RI. 2006. Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit(*patient safety*). Jakarta
- Dewi, M. 2012. *Pengaruh Pelatihan handover Pasien Terhadap Pelaksanaan Handover dan Penerapan Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Husada Jakarta*. Tesis tidak dipublikasikan. Universitas Indonesia. Depok.
- Elisabet. (2008). Optimalisasi pelaksanaan handover berdasarkan standar national patient safety. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan*, 6:166-171.
- Friesen, M. A., White, S., V., & Byers, J. 2009. Handoffs: Implications for Nurses. *america: Floridanurse*.
- Hubert, D. L. 2006. *Leadership and Nursing Care Maagement*. Edisi ketiga. Saunders. Philadelphia.
- Hughes, R. G., (2008), *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*, Agency for Healthcare Research and Quality U.S. Department of Health and Human Services, 540 Gaither Road Rockville, MD 20850
- IOM. 2000. *To Err is Human a Safer Health System*. The National Academies Press. Washington D.C.
- Johnson, J., et all. 2006. A Model for Building a Standarized Hand-off Protocol. 32(11): 646-655.
- Kamil, H. (2011). Handover dalam pelayanan keperawatan. Volume 4 No. 11 (102 - 116).
- Kaplan, H. 2002. *Aletness to Danger When Rayes of Injury are Low*. Institute of Medicine Committe

- Kassean, H. K, & Jagoo, Z. B. (2005). *Managing change in the nursing handover from traditional to bedside handover – A Case Study from Mauritius*. BMC Nursing, 4:1.
- Koentjoro. (2007). *Regulasi kesehatan & indonesia*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- KKP-RS. 2008. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Murray. 2010. Implementating Bedside Handover: Strayegies for Change Management. *Journal of Clinical Nursing*. 19: 2580-2589.
- Mustikawati Y, H. 2011. *Analisis Determinan Kejadian Nyaris Cedera dan Kejadian Tidak Diharapkan di Unit Perawatan Rumah Sakit Pondok Indah Jakarta*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Indonesia. Depok.
- Nursalam. 2002. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam. 2008. *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Ed. Ketiga. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional*. Ed. Keempat. Salemba Medika. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 1691/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah sakit. Jakarta.
- Rahayu, Y, S. 2016. *Gambaran Penerapan Handover Antar Shift oleh Perawat dengan Menggunakan Metode SBAR di Gedung Kemuning RSUP Dr. Hasan Sadikin Badung*. Jurnal Ilmu Kesehatan, Vo. 10.
- Safitri R. 2012. *Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR terhadap Motivasi dan Kepuasan Perawat dalam Melakukan Operan di Ruang Rawat Inap RSUP dr. M. Djamil Padang*, Keperawatan Aiansin universitas Indonesia, Universitas Andalas.
- Sexton A. C. 2004. Nursing Handovers: do we really need them *Nursing Management*, pp. 37-42.

- Shaw, R. 2005. Adverse Event and Near Miss Reporting in the NHS. *Qual saf Health Care* 14(4): 279-283.
- Smith (2008). Organization Zitizenship; Its Nature And Antecedents, School Of Business, Journal, Indian University.
- Triwibowo C. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta :Trans Info Media
- Triwibowo C, Yuliawati s, Husna N A. (2016). Handover Sebagai Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (patient safety) di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, Volume 11, No.2, Juli 2016)
- Turner, et al. 2009. *A standard Operating Protocol (SOP) and Minimum Data Set (MDS) for Nursing and Medical Handover: Considerations for Flexible Standardization in Developing Electronic Tools*. Tasmania: Steering Committee and IOS Press.
- Wahyuni, I. 2014. *Efektifitas pelatihan komunikasi S-BAR dalam Meningkatkan mutu operan jaga (hand over) di bangsal Wardah RS PKU Muhammadiyah yogyakarta*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- WHO. 2007. *Communication During Patient Handover*. WHO press. Genewa
- WHO. 2013. *World Alliance for Patient Safety*. WHO press. Genewa
- Yudianto, K. 2005. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Operan Pasien Perawat Pelaksana di Perjan Rumah Sakit DR. Hasan Sadikin Bndung*. Tesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Indonesia. Depok.