

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
<i>Abstract</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Perkembangan Informasi, Komunikasi, dan Teknologi.....	1
1.1.2 Transformasi Digital Terhadap Model Bisnis.....	3
1.1.3 Digitalisasi di PT. Mandiri Utama Finance.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II REVIEW LITERATUR	13

2.1 Manajemen Stratejik (<i>Strategic Management</i>).....	13
2.2 <i>Organizational Fitness Profiling</i>	14
2.3 <i>Silent Killers</i> pada Implementasi Strategi dan Pembelajaran (<i>Silent Killers of Strategy Implementation and Learning</i>).....	16
2.4 <i>Leadership</i>	18
2.5 <i>Laissez-Faire Leadership</i> (Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i>)	19
2.6 <i>Eisenhower Principle/Matrix</i>	20
2.7 <i>Teamwork</i> (Kerja tim).....	22
2.8 <i>Communication</i> (Komunikasi).....	23
2.9 <i>Coordination</i> (Koordinasi)	28
2.10 Rerangka Penelitian.....	30
BAB III METODA PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	31
3.1 Metoda Penelitian	31
3.1.1 Desain Penelitian.....	31
3.1.2 Metoda Pengumpulan Data	32
3.1.3 Instrumen Penelitian.....	33
3.1.4 Metoda Analisis Data	36
3.2 Profil Perusahaan	39
3.2.1 Riwayat Singkat	39
3.2.2 Tujuan Perusahaan	42
3.2.3 Visi dan Misi	42
3.2.4 Tata Nilai dan Budaya.....	44
3.2.5 Struktur Organisasi.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Penerjemahan Visi dan Misi MU Finance.....	49
4.2 Analisis Keberadaan <i>Silent Killers</i>	50
4.2.1 Aspek <i>Top-down or laissez-faire leadership</i> (SK-1)	52
4.2.2 Aspek <i>Unclear strategy, conflicting priorities</i> (SK-2) dan <i>Poor coordination</i> (SK-5)	63
4.2.3 Aspek <i>No teamwork from the management team</i> (SK-3)	68
4.2.4 Aspek <i>Poor communication</i> (SK-4).....	72
4.2.5 Aspek <i>Unready middle managers</i> (SK-6).....	80
4.3 Analisis <i>Silent Killers</i> Terhadap Tiga Dimensi Kualitas.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	95
Daftar Pustaka	97
Lampiran	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Summary research on Silent Killers</i>	17
Tabel 3.1. Metoda Pengumpulan Data.....	33
Tabel 3.2. <i>Six Silent Killers Indicator</i>	37
Tabel 3.3. <i>Three Dimension of Quality Indicator</i>	38
Tabel 3.4. Laporan YDT EOM Oktober 2018.....	41
Tabel 3.5. Laporan NPL Oktober 2018.....	42
Tabel 3.6. Nilai Budaya MU Finance.....	44
Tabel 4.1. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-1.....	52
Tabel 4.2. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-2.....	53
Tabel 4.3. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-3.....	55
Tabel 4.4. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-4.....	56
Tabel 4.5. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-5.....	57
Tabel 4.6. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-6.....	58
Tabel 4.7. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-7.....	59
Tabel 4.8. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-8.....	60
Tabel 4.9. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-1 untuk kasus ke-9.....	62
Tabel 4.10. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-1.....	63
Tabel 4.11. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-2.....	64
Tabel 4.12. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-3.....	64
Tabel 4.13. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-4.....	65
Tabel 4.14. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-5.....	65

Tabel 4.15. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-6	65
Tabel 4.16. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-7	66
Tabel 4.17. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-8	66
Tabel 4.18. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-2 dan ke-5 untuk kasus ke-9	67
Tabel 4.19. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-1	68
Tabel 4.20. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-2	68
Tabel 4.21. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-3	69
Tabel 4.22. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-4	69
Tabel 4.23. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-5	70
Tabel 4.24. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-6	70
Tabel 4.25. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-7	70
Tabel 4.26. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-8	71
Tabel 4.27. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-3 untuk kasus ke-9	71
Tabel 4.28. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-1	72
Tabel 4.29. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-2	73
Tabel 4.30. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-3	74
Tabel 4.31. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-4	75
Tabel 4.32. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-5	75
Tabel 4.33. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-6	77
Tabel 4.34. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-7	77
Tabel 4.35. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-8	78
Tabel 4.36. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-4 untuk kasus ke-9	79
Tabel 4.37. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-1	81

Tabel 4.38. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-2	81
Tabel 4.39. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-3	82
Tabel 4.40. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-4	83
Tabel 4.41. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-5	83
Tabel 4.42. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-6	84
Tabel 4.43. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-7	85
Tabel 4.44. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-8	85
Tabel 4.45. Analisis <i>Silent Killers</i> ke-6 untuk kasus ke-9	86
Tabel 4.46. Jumlah Indikator di setiap <i>Silent Killers</i>	87
Tabel 4.47. Ringkasan Indikator Keberadaan <i>Silent Killers</i> Terhadap 9 Kasus	87
Tabel 4.48. Persentase Nilai <i>Quality of Direction</i>	88
Tabel 4.49. Persentase <i>Quality of Learning & Quality of Implementation</i>	89
Tabel 4.50. Skala Pengukuran.....	89
Tabel 4.51. Persentase Nilai <i>Quality of Direction</i> berdasarkan hasil survey.....	91
Tabel 4.52. Persentase <i>Quality of Learning & Quality of Implementation</i> berdasarkan hasil survey	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Organizational Fitness Model</i>	16
Gambar 2.2. <i>How the Six Strategy Killers Interact</i>	17
Gambar 2.3. <i>Eisenhower Matrix</i>	21
Gambar 3.1. Rerangka Analisis Desain Penelitian	31
Gambar 3.2. Struktur Organisasi MU Finance.....	45
Gambar 4.1. Bagan Keterhubungan 6 aspek <i>Silent Killers</i> terhadap 3 Dimensi Kualitas di MU Finance	90
Gambar 4.2. Bagan Keterhubungan 6 aspek <i>Silent Killers</i> terhadap 3 Dimensi Kualitas di MU Finance berdasarkan hasil survey.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Acuan Wawancara.....	100
Lampiran 2. Kuesioner.....	102