

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kajian Teoretis	11
2.1.1 Dinamika Lingkungan Bisnis pada Industri Teknologi	11
2.1.2 Eksplorasi dan Eksploitasi	13
2.1.3 Pilihan untuk Mewujudkan <i>Organizational Ambidexterity</i>	21
2.1.4 Perilaku Manajemen Senior	28
2.1.5 <i>Organizational Ambidexterity</i> sebagai Kapabilitas Dinamik.....	34
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	45
2.3 Kerangka Konseptual	47
BAB III METODA PENELITIAN.....	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Rerangka Penelitian.....	49
3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.3.1 Data Primer	50
3.3.2 Data Sekunder	52
3.4 Metode Analisis Data	52
3.4.1 Reduksi Data	53
3.4.2 Tampilan Data	53
3.4.3 Kesimpulan dan Verifikasi.....	53
3.5 Tahapan Analisis Data.....	54
3.5.1 Identifikasi Eksplorasi dan Eksploitasi	54
3.5.2 Cara Mencapai <i>Organizational Ambidexterity</i>	54
3.5.3 Perilaku Manajemen Senior	54
3.5.4 Identifikasi Hubungan Antara <i>Sensing, Seizing, dan Reconfiguration</i>	54
3.6 Validitas dan Reabilitas	55

3.6.1 Kredibilitas	55
3.6.2 Transferabilitas	57
3.6.3 Dependabilitas	58
3.6.4 Konfirmabilitas.....	59
3.6.5 Pengujian Kredibilitas dan Reabilitas	60
3.7 Profil Kasus	64
3.7.1 PT Telkom Akses	64
3.7.2 PT Aino Indonesia.....	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Identifikasi Aktivitas Eksplorasi dan Eksploitasi.....	75
4.1.1 Eksplorasi PT Telkom Akses	76
4.1.2 Eksploitasi PT Telkom Akses	79
4.1.3 Eksplorasi PT Aino Indonesia	85
4.1.4 Eksploitasi PT Aino Indonesia	87
4.1.5 Perbandingan Aktivitas Eksplorasi dan Eksploitasi PT Telkom Akses dan PT Aino Indonesia	88
4.2 Pilihan untuk Mencapai <i>Organizational Ambidexterity</i>	90
4.2.1 Adaptasi Eksternal dan Adaptasi Internal	90
4.2.2 <i>Sequential</i> dan Paralel	93
4.2.3 Struktural dan Kontekstual.....	96
4.3 Perilaku Manajemen Senior.....	106
4.4 Kapabilitas dinamik.....	113
4.4.1 <i>Sensing</i>	113
4.4.2 <i>Seizing</i>	114
4.4.3 Rekonfigurasi	116
4.5 Kesimpulan Analisis.....	117
BAB V SIMPULAN	121
5.1 Simpulan.....	121
5.2 Implikasi Manajerial.....	122
5.3 Keterbatasan dan Arahan bagi Penelitian Selanjutnya.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	131
Lampiran 1.....	131
Lampiran 2.....	132
Lampiran 3.....	133
Transkrip Wawancara 1	133
Transkrip Wawancara 2	151
Transkrip Wawancara 3	160
Transkrip Wawancara 4	171
Transkrip Wawancara 5	182