

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran	ix
Intisari	x
<i>Abstract</i>	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Batasan Masalah Penelitian	7
1.7 Rerangka Penelitian	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Definisi dan Konsep Dasar Kualitas	9
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	10
2.3 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	10
2.4 Definisi Konsep Poka Yoke	13
2.5 Hubungan Antara Teknik Poka Yoke dan Siklus PDCA	19
BAB III. METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Sumber Data	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Teknik Analisis Data.....	23

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Latar Belakang Perusahaan	25
4.2 Analisis Data	28
4.3 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	32
4.3.1 Identifikasi Masalah.....	32
4.3.2 Langkah Perbaikan	35
4.3.3 Mencegah Kesalahan Akibat Kecerobohan Tenaga Kerja.....	37
4.3.4 Mencegah Kesalahan Akibat Kegagalan Sistem Peringatan.....	38
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Implikasi Penelitian dan Saran untuk Perusahaan	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46