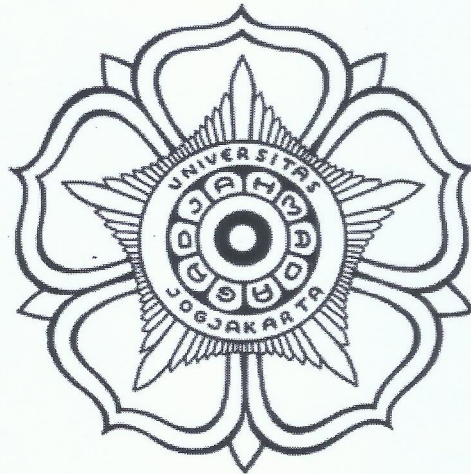


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN DAN KESETIAAN KONSUMEN TOKO  
DARING BUKALAPAK.COM**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Wiesda Indra Wisnoewardhana**  
15/392588/PEK/21509

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2019**