

DAFTAR ISI

Lembar judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Sistem	9
2.2. Teknologi Informasi	10
2.2.1. Konsep dasar Informasi.....	11
2.3. Media Komunikasi	17
2.4. Komputer	18

2.4.1. Pengertian Computerized Operational System	20
2.4.2 Hubungan Komputerisasi dengan Operasional	20
2.5. Portal	22
2.5.1. Tujuan Portal	23
2.5.2. Manfaat Portal	23
2.6. Pengertian Efektifitas	24
2.6.1. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja	25
2.6.2. Faktor – faktor dalam Efektifitas Kerja	27
2.7. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.7.1.Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Objek Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	31
3.3. Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.4 Pembuatan Kuesioner	34
3.5. Uji Validitas dan Analisis	36
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	38
4.1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	38
4.2. Visi dan Misi	41
4.3. Tata Nilai Unggulan	41
4.4. Struktur Organisasi	43
4.5. Uraian Tugas dalam Struktur Organisasi	45
4.6. Cara Pengoperasian Sistem Portal Workflow	54

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	75
5.1. Evaluasi Pelaksanaan Prosedur Penggunaan Portal Sebagai Media Komunikasi Internal	75
5.2. Perbandingan Penggunaan Portal dan Manual dalam Melaksanakan Pekerjaan Sehari–hari	76
5.3. Kelebihan dan Kekurangan	83
5.4. Diagram Penggunaan Portal	87
5.5. Analisa	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	101
6.1. Ringkasan.....	101
6.2 Kesimpulan	105
6.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Skala Likert	36
Tabel 5.1. Hasil Skor Kuesioner B – Komunikasi	93
Tabel 5.2. Hasil Skor Kuesioner C – Penggunaan Aplikasi Portal	93
Tabel 5.3. Hasil Skor Kuesioner D – Media Portal - Pernyataan Positif	93
Tabel 5.4. Hasil Skor Kuesioner E – Media Portal - Pernyataan Negatif	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Skema Langkah – langkah Penelitian	33
Gambar 4.1. Perubahan nama perusahaan	41
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Pertamina Hulu Energi	44
Gambar 4.3. Tampilan awal Portal (Sign in)	55
Gambar 4.4. Tampilan awal Portal (Sign out)	56
Gambar 4.5. Tampilan Dokumen Surat Masuk	57
Gambar 4.6. Tampilan Informasi Surat Masuk	59
Gambar 4.7. Tampilan Pencarian Dokumen	61
Gambar 4.8. Tampilan Worklist	63
Gambar 4.9. Tampilan Delegasi Tugas (PTH/Pjs)	65
Gambar 4.10. Tampilan Agenda Keluar	66
Gambar 4.11. Tampilan Permintaan Meeting Room	68
Gambar 4.12. Tampilan Dokumen Center	70
Gambar 4.13. Tampilan Company Profile	71
Gambar 4.14. Tampilan SPD Manual	73
Gambar 4.15. Tampilan Travel Management	74
Gambar 5.1. Diagram Alir Portal Workflow	78
Gambar 5.2. Diagram Alir manual	80
Gambar 5.3. Chart Penggunaan Aplikasi Portal oleh User	88

Gambar 5.4. Chart Penggunaan Portal	90
Gambar 5.5. Quartil	95
Gambar 5.6. Survey Kuesioner	96