

## Intisari

UMKM menempati posisi strategis dan peranan penting dalam menopang pertumbuhan ekonomi suatu negara. Namun, permasalahan kurangnya modal dan kemampuan yang dimiliki UMKM seringkali menjadikan UMKM tidak mampu bertahan hidup untuk waktu yang lama. Program kemitraan BUMN yang memberikan pinjaman lunak dengan alokasi dana dari laba BUMN dan bunga sebesar 3% (tiga persen) menurun per tahun menjadi upaya yang dilakukan pemerintah melalui Kementerian BUMN. Program Kemitraan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Palikanci diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan permodalan UMKM dan mendorong peningkatan kemandirian mitra binaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis efektivitas pelaksanaan Program Kemitraan CSR PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Palikanci apakah sudah mencapai tujuan program yang ditetapkan manajemen. Fokus kedua dalam penelitian ini adalah penilaian dampak perkembangan yang dirasakan mitra binaan Jasa Marga atas pelaksanaan program kemitraan yang dilihat dari parameter finansial (modal, aset, pendapatan, laba) maupun parameter non-finansial (penambahan tenaga kerja, perluasan daerah pemasaran, keragaman hasil produksi).

Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan teknik wawancara terstruktur, observasi partisipatif, dan penelusuran dokumen serta arsip. Wawancara dilakukan kepada tiga informan dari pihak manajemen CDP PKBL PT Jasa Marga dan lima mitra binaan yang diwawancarai. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dan disajikan guna membantu penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan Program Kemitraan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Palikanci melalui unit CDP PKBL sudah cukup efektif. Namun, hal yang masih kurang adalah pelaksanaan pembinaan dalam bentuk pelatihan dan pameran bagi mitra binaan yang belum rutin dilaksanakan setiap tahunnya bagi mitra binaan. Program ini cukup memberikan dampak yang cukup signifikan dalam peningkatan laba, aset mitra binaan. Terhadap mitra macet, CDP PKBL masih terus memberikan motivasi-motivasi dan masukan.

**Kata Kunci:** CSR BUMN, Program Kemitraan, Efektivitas, UMKM

### ***Abstract***

*MSMEs occupy a strategic position and an important role in supporting a country's economic growth. However, the problem of the lack of capital and capabilities possessed by MSMEs often makes MSMEs unable to survive for a long time. Government through BUMN Ministry made the BUMN partnership program that provides soft loans with an interest of 3% (three percent) decreases per year and the funds derived from the allocation of BUMN's profits. PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Palikanci Partnership Program is expected to help overcome MSME capital problems and encourage increased independence of the fostered partners. This study was conducted with the aim of analyzing the effectiveness of the implementation of the PT Jasa Marga (Persero) Tbk CSR Partnership Program. The Palikanci branch has reached the program objectives set by management. The second focus in this study was the assessment of the developmental impacts felt by Jasa Marga's fostered partners on the implementation of partnership programs seen from financial parameters (capital, assets, income, profits) as well as non-financial parameters (employment, expansion of marketing areas, diversity of production )*

*A qualitative approach is used in this study with structured interview techniques, participatory observation, and tracking documents and archives. Interviews were conducted with three people from PT Jasa Marga's CDP-PKBL management and five trained partners interviewed. The collected data is then analyzed and presented to help draw conclusions.*

*The results of this study indicate that the implementation of the PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Palikanci Partnership Program through the CDP-PKBL unit has been quite effective. However, things that are still lacking are the implementation of coaching in the form of training and exhibitions for fostered partners that have not been routinely carried out every year for the fostered partners. This program has quite a significant impact in increasing profits, assets of fostered partners. For the jammed partners, CDP PKBL still continues to provide motivations and advices.*

*Keywords: Corporate Social Responsibility, BUMN, Partnership Program, Effectiveness, MSMEs*