

**DAFTAR ISI**

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ixx
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Strategi Pemasaran .....	8
2.1.2 Bisnis Ritel .....	9
2.1.3 Fungsi Pedagang Eceran.....	10
2.1.4 Jenis-jenis Pedagang Eceran.....	10
2.1.5 Media <i>Online</i> .....	11
2.1.6 Analisis Industri dengan <i>Porter's Five Forces Model</i> (FFP) .....	12
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Penelitian .....	15
BAB III METODA PENELITIAN .....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	18



3.3 Partisipan .....	18
3.4 Instrumen Penelitian.....	19
3.5 Metoda Analisis Data .....	19
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	19
3.5.2 Analisis PEST .....	20
3.5.3 Analisis <i>Porter's Five Forces Model</i> .....	20
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1. Deskripsi Data .....	22
4.2. Penjualan Ritel Industri Pupuk di Indonesia .....	23
4.2.1 Kondisi Umum Industri Pupuk .....	23
4.3 Analisis PEST Industri Pupuk Indonesia .....	57
4.3.1 Politik .....	24
4.3.2 Ekonomi .....	25
4.3.3 Sosial .....	26
4.3.4 Faktor Teknologi.....	27
4.4 Analisis Industri Pupuk Dari Pendekatan <i>Porter's Five Forces Model</i> <i>(FFP)</i> .....	28
4.4.1 Ancaman pendatang baru.....	29
4.4.2 Ancaman produk pengganti .....	31
4.4.3 Daya Tawar Konsumen .....	32
4.4.4 Daya Tawar Pemasok .....	33
4.4.5 Ancaman Pesaing .....	34
4.5 Analisis SWOT .....	34
4.5.1 Faktor Internal .....	40
4.5.2 Faktor Eksternal .....	46
4.6 <i>Segmentation, Targeting, Positioning</i> Penjualan Ritel PT Pupuk Kaltim ...	56
4.6.1 Segmentasi Penjualan Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur .....	57
4.6.2 <i>Targeting</i> Penjualan Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur .....	57
4.6.3 <i>Positioning</i> Penjualan Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur .....	57
4.7 <i>Marketing Mix</i> .....	58
BAB V KESIMPULAN .....	60



5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi.....	59
5.3 Keterbatasan .....	60
5.4 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Perbandingan Harga Gas Dan Kapasitas Produksi .....	2
Tabel 1.2	Perbandingan Harga Gas Dan Harga Jual Tahun 2017 .....	3
Tabel 3.1	Partisipan Penelitian.....	19
Tabel 4.1	Partisipan Penelitian.....	22
Tabel 4.2	Realisasi Penjualan Pupuk Subsidi 2018 (Ton).....	24
Tabel 4.3	Matriks Strategi Dengan Analisis PT Pupuk Kaltim .....	35
Tabel 4.4	<i>Partner</i> dan <i>Store Go</i> Pupuk Kelas Menengah.....	42
Tabel 4.5	<i>Partner</i> dan <i>Store Go</i> Pupuk yang tidak aktif .....	42
Tabel 4.6	Analisis SWOT Matriks (IFAS) Pengembangan Strategi Pemasaran Produk Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur .....	43
Tabel 4.7	Tabel Hasil Perhitungan <i>Rating</i> .....	49
Tabel 4.8	Penentuan Target Penjualan Ritel.....	57

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Lini produksi dan distribusi PT Pupuk Kaltim .....	2
Gambar 1.2	Proyeksi <i>Volume Eksport Tiongkok</i> (CRU, 2017).....	3
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	16
Gambar 3.1	Matriks IE (Umar, 2008).....	18
Gambar 4.1	Penjualan Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur.....	23
Gambar 4.2	Rasio Jumlah Ketenagakerjaan .....	27
Gambar 4.3	Pengembangan Pemasaran Go Pupuk .....	27
Gambar 4.4	Porter's <i>Five Competitive Forces</i> .....	29
Gambar 4.5	Grafik Tren Data Impor Pupuk di Indonesia.....	30
Gambar 4.6	Posisi Pengembangan Strategi Pemasaran Produk Ritel PT Pupuk Kalimantan Timur .....	51
Gambar 4.7	Segmentasi Penjualan Ritel Skema Demplot.....	57